

令和2年4月10日
島根県文化国際課
担当：多文化共生推進スタッフ 岩崎 靖
TEL：0852-22-6470

新型コロナウイルス感染症に係る外国人住民向け相談窓口の 開設時間の変更について

県内における新型コロナウイルス感染症の発生を受けて、(公財)しまね国際センターに設置している外国人住民向け相談窓口の開設時間を以下のとおり変更します。

記

- 4月10日(金)から4月24日(金)まで相談窓口の開設時間を延長(4月25日(土)以降については、利用状況をふまえて検討します。)
- 土日祝日についても対応を拡大

	従来(発生前)	4/10から(県内発生後)
開設時間	平日 9:00～17:00	平日 9:00～19:00 土日祝日 9:00～19:00

(参考) 外国人住民向け相談窓口について

[窓口名称] しまね多文化共生総合相談ワンストップセンター
相談専用ダイヤル：070-3774-9329

[設置場所] (公財) しまね国際センター (松江市東津田町369-1)

[対応言語]

- ・ 相談スタッフによる対応：4言語
(英語・中国語・タガログ語・ポルトガル語)
- ・ 三者通話システム(電話通訳)による対応：14言語
(英語・中国語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語・韓国語・
ネパール語・インドネシア語・タイ語・スペイン語・ミャンマー語・
クメール語・ロシア語・フランス語)