

犯罪等により被害に
遭われた方やそのご家族へ

各種相談窓口の ご案内

ひとりで悩まないで……
困っていること、不安なこと、
手助けが必要なこと、
まず、話してみませんか。



(犯罪被害者支援 シンボルマーク
ギュットちゃん)

島根県環境生活部環境生活総務課

TEL:0852-22-6216 FAX:0852-32-5918

令和7年3月現在

島根県犯罪被害者等支援総合窓口

島根県では、犯罪等により被害に遭われた方やそのご家族の直面する困りごとや悩みごとについて、各種相談機関や窓口の紹介などを行う「犯罪被害者等支援総合窓口」を開設しています。どこに相談したらよいかわからない場合や、相談の内容が多岐にわたる場合など、こちらをご利用ください。

- 相談方法
専用電話：**0852-28-7830**
または、FAX：**0852-32-5918**
E-mail：shohishitsu@pref.shimane.lg.jp
- 相談時間
平日8:30～17:15（※土日祝日・年末年始を除く）
- 所在地
〒690-0887 松江市殿町8番地3
島根県環境生活総務課 消費とくらしの安全室

市町村犯罪被害者等支援のための 総合的対応窓口

市町村	部局名	電話番号
松江市	家庭相談課	0852-55-5210
浜田市	防災安全課	0855-25-9122
出雲市	防災安全課	0853-21-6548
益田市	福祉総務課	0856-31-0664
大田市	人権推進課	0854-83-8038
安来市	総務課	0854-23-3015
江津市	総務課	0855-52-7927
雲南市	総務課	0854-40-1021
奥出雲町	福祉事務所	0854-54-2541
飯南町	総務課	0854-76-2211
川本町	総務財政課	0855-72-0631
美郷町	総務課	0855-75-1211
邑南町	総務課	0855-95-1111
津和野町	総務財政課	0856-74-0028
吉賀町	総務課	0856-77-1111
海士町	総務課	08514-2-0113
西ノ島町	総務課	08514-6-0101
知夫村	総務課	08514-8-2211
隠岐の島町	地域振興課	08512-2-8570

各種個別窓口のご案内

暴力団

相談内容	相談窓口
暴力団等による 不当な要求、 困りごとに関する相談	(公財)島根県暴力追放県民センター 0852-21-8938 受付時間 9:00～17:00 ※土日祝日・年末年始を除く 第2金曜日 13:30～16:00 (松江市役所、消費・生活相談室) 島根県警察本部 暴力団相談電話 0852-21-9302 受付時間 平日8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応)

外国人

相談内容	相談窓口
外国人住民等からの 困りごと、 生活情報等に関する相談 (24言語対応)	(公財)しまね国際センター しまね多文化共生総合相談 ワンストップセンター 070-3774-9329 (三者通話対応) 〈対応言語〉日本語、英語、中国語、 タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、 韓国語、ネパール語、インドネシア語、 タイ語、スペイン語、ミャンマー語、 クメール語、ロシア語、フランス語、 ドイツ語、イタリア語、マレー語、 モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、 ベンガル語、ウクライナ語、ウルドゥー語 受付時間 平日9:00～17:00 ※土日祝日・年末年始を除く
外国語による人権相談	松江地方務局 「外国語人権相談ダイヤル」 0570-090-911 〈対応言語〉英語、中国語、韓国語、 ネパール語、スペイン語、フィリピン語、 ポルトガル語、ベトナム語、インドネシア語、 タイ語 受付時間 平日9:00～17:00 ※年末年始を除く



各種個別窓口のご案内

犯罪被害

相談内容	相談窓口
犯罪の被害に遭われた方の相談及び給付金制度等の相談	島根県警察本部 広報県民課 「犯罪被害者支援室」 0852-26-0110 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
警察に対する各種相談	島根県警察相談センター 警察相談専用電話 #9110 ※ダイヤル回線及び一部のIP電話では利用できません。 または 0852-31-9110 受付時間 平日 8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応)
1. 被害者が必要とする支援を行っている窓口の案内 2. 損害・苦痛の回復、軽減のための情報提供 3. 弁護士の紹介	日本司法支援センター 法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル 0120-079-714 (なくとないよ) 受付時間 平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
犯罪の被害に遭われた方からの相談及び各種刑事手続きに関する相談 例えば ● 刑事手続等の説明及び各種情報提供 ● 裁判所法廷への案内、付き添い ● 事件記録の閲覧申請手続等の説明等	松江地方検察庁 「被害者ホットライン」 0852-32-6701 (電話・FAX 兼用) ※夜間休日は留守番電話やFAXでも受付可能 受付時間 平日 8:30～17:15
更生保護における犯罪被害者等の相談窓口 ● 裁判・審判の終了後に利用できる制度案内等	松江保護観察所 「被害者専用電話」 0852-21-2250 受付時間 平日 8:30～17:15
被害者や、その家族・遺族の方が受けた被害などに関する相談	島根被害者サポートセンター 0120-556-491 (こころのすくい) ☆面接相談、カウンセリング、裁判所、病院等への付き添いなどの支援も行っています。 ※なお、祝休日を含め 7:30～22:00 (12/29～1/3 までを除く) は、犯罪被害者等電話サポートセンター(東京都)ナビダイヤル 0570-783-554 (なやみはここよ)へ相談できます。 受付時間 平日 10:00～16:00

相談内容	相談窓口
海上における犯罪等の被害にかかる相談	第8管区海上保安本部 大田市～西部(浜田海上保安部) 0855-27-0770 出雲市～東部(境海上保安部) 0859-42-2532 隠岐諸島(隠岐海上保安署) 08512-2-4999 島根県を跨ぐもの(第8管区海上保安本部) 0773-76-4100 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

人権

相談内容	相談窓口
人権全般に関する相談及び適切な相談機関の紹介	松江地方法務局 「みんなの人権110番」 0570-003-110 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
	島根県人権啓発推進センター(松江) 0852-22-7701 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
	島根県西部人権啓発推進センター(浜田) 0855-29-5530 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

経済的救済

相談内容	相談窓口
● 犯罪被害遺児等に対する奨学金支給 ● 特別な救済を行うべき理由がある重度の障害を負った犯罪被害者等に支援金を支給	公益財団法人 犯罪被害救援基金 03-5226-1020 受付時間 平日 9:30～18:00 ※土日祝日・年末年始除く

生活支援

相談内容	相談窓口
生活保護に関する相談	最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
母子家庭・父子家庭・寡婦等に対する自立支援相談	最寄りの各市町村「福祉事務所」にご相談ください。 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く 一般財団法人 島根県母子寡婦福祉連合会 「島根県母子父子福祉センター」 0852-32-5920 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く

住居

相談内容	相談窓口
県営住宅の入居相談	※土日祝日・年末年始除く 県営住宅の所在地 島根県住宅供給公社
	松江市 松江住宅管理事務所 0852-22-3400 受付時間 平日 8:30～17:15
	安来市 安来住宅管理事務所 0854-37-9050 受付時間 平日 8:30～17:15
	出雲市・大田市 出雲住宅管理事務所 0853-23-1591 受付時間 平日 8:30～17:15
	浜田市・江津市 浜田住宅管理事務所 0855-25-0535 受付時間 平日 8:30～18:00
	益田市・津和野町・吉賀町 益田住宅管理事務所 0856-31-1530 受付時間 平日 8:30～18:00
隠岐の島町 隠岐住宅管理事務所 08512-3-1350 受付時間 平日 8:30～17:15	



各種個別窓口のご案内

労働・雇用

相談内容	相談窓口 ※土日祝日・年末年始除く
労働問題に関する あらゆる相談	島根労働局 総合労働相談コーナー 0852-20-7009 受付時間 平日 8:30～17:15
	松江総合労働相談コーナー 0852-40-2939 (松江労働基準監督署内) 受付時間 平日 9:15～16:45
	出雲総合労働相談コーナー 0853-21-1240 (出雲労働基準監督署内) 受付時間 平日 9:15～16:45
	浜田総合労働相談コーナー 0855-22-1840 (浜田労働基準監督署内) 受付時間 平日 9:15～16:45
	益田総合労働相談コーナー 0856-22-2351 (益田労働基準監督署内) 受付時間 平日 9:15～16:45
	島根県 雇用政策課「労働相談専用ダイヤル」 0852-22-6557 受付時間 月・水・金 8:30～17:15
雇用に関する相談	島根労働局 (ハローワーク)
	松江 0852-22-8609
	隠岐の島出張所 08512-2-0161
	安来出張所 0854-22-2545
	浜田 0855-22-8609
	川本 0855-72-0385
	出雲 0853-21-8609
	益田 0856-22-8609
	雲南 0854-42-0751
	石見大田 0854-82-8609 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

高齢者

相談内容	相談窓口
虐待や権利擁護など 高齢者等に関する 総合的な相談窓口	最寄りの各市町村 「地域包括支援センター」に ご相談ください ※各地域包括支援センターによっては、 受付時間が異なることがあります。 受付時間 平日 8:30～17:15

障がい者

相談内容	相談窓口
障がい者手帳 (身体・精神・療育) 等に 関する相談	島根県心と体の相談センター 0852-32-5908 (身体・精神) 0852-32-5905 (療育) 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

心の健康

相談内容	相談窓口
精神的不安や悩みなど 心の健康についての相談	島根県心と体の相談センター 「心のダイヤル」 0852-21-2885 受付時間 平日 9:00～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
人生の様々な悩み	各保健所 (保健所電話番号一覧 Aを参照ください) 受付時間 平日 8:30～17:15
	社会福祉法人 島根いのちの電話 0852-26-7575 受付時間 平日 9:00～22:00 土日 (土 9:00 から日 22:00 まで連続して受付)

健康・医療

相談内容	相談窓口
子どもからお年寄りまでの あらゆる健康に関する相談	各保健所 (保健所電話番号一覧B を参照ください) 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
エイズに関する相談・検査	島根県薬事衛生課 0852-22-5254 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
	各保健所 (保健所電話番号一覧C を参照ください) 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
医療についての 相談、助言	島根県 島根県医療政策課 島根県医療安全相談窓口 0852-22-5276
	松江 松江市保健衛生課 医療安全相談窓口 0852-28-8289 受付時間 平日 9:00～12:00 13:00～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
	各保健所 (保健所電話番号一覧D を参照ください) 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

保健所 電話番号一覧

保健所名	相談内容	A心の健康相談	B健康相談	Cエイズに関する相談	D医療安全相談
松江 (松江市・ 島根県共同設置 松江保健所)		0852-23-1316	0852-23-1314	0852-31-5051	0852-32-5258
雲南		0854-42-9642	0854-42-9635	0854-42-9674	0854-42-0501
出雲		0853-21-1653	0853-21-8785	0853-21-1191	0853-21-1428
県央		0854-84-9823	0854-84-9822	0854-84-9844	0854-82-5330
浜田		0855-29-5550	0855-29-5550	0855-29-5554	0855-29-5536
益田		0856-31-9545	0856-31-9532	0856-31-9549	0856-31-9558
隠岐(島前)		08514-7-8121	08514-7-8121	08514-7-8121	08512-2-9717
隠岐(島後)		08512-2-9712	08512-2-9711	08512-2-9715	

子ども

相談内容	相談窓口
児童虐待、 養育など、 児童に関する相談	島根県 各児童相談所 中央（松江） 0852-21-3168 中央（隠岐相談室） 08512-2-9706 出雲 0853-21-0007 浜田 0855-28-3560 益田 0856-22-0083 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
	少年問題に関する 相談
学校・園のこと、家族のこと、 友達との関係、 いじめなどに関する 18歳以下の子どもと その保護者のための相談	「いじめ相談テレフォン」 0120-779-110 「24時間子供 SOS ダイヤル」 0120-0-78310 受付時間 年中無休 24時間受付
子どもや 子育ての相談	「子どもと家庭電話相談室」 0120-258-641 受付時間 平日、土日 10:00～20:00 ※祝日・年末年始除く
18歳までの 子ども自身の悩み相談	「チャイルドライン」 0120-99-7777 受付時間 毎日 16:00～21:00 ほっと・すぱーす 21 「子どもほっとライン もしもしにゃんこ」 0120-225-044 受付時間 毎月第1日曜日 14:00～18:00
いじめ、体罰など、 こどもに対する 人権侵害に関する相談	松江地方法務局 「こどもの人権 110 番」 0120-007-110 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く
子どものいじめ・非行・ 虐待等の問題につい ての相談（子どもからの 相談も可能です。）	島根弁護士会 「子どもの権利に関する相談」 0852-21-3450 受付時間 平日 9:00～12:00／13:00～17:00 ※土日祝日・年末年始、8/13～8/15 除く

女性、男女間暴力、性犯罪等

相談内容	相談窓口
ドメスティックバイオレンス (DV)や女性に関する 様々な相談	島根県女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター) 0852-25-8071 受付時間 ※祝日・年末年始除く 平日 8:30～17:00 土日 8:30～12:00／13:00～17:00 島根県女性相談センター西部分室 (配偶者暴力相談支援センター) 0854-84-5661 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
	島根県 各児童相談所 (女性相談窓口) 中央(隠岐相談室) 08512-2-9810 出雲 0853-21-8789 浜田 0855-28-3434 益田 0856-31-1886 受付時間 平日 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
性犯罪に関する相談	島根県警察本部「性犯罪 110 番」 0120-110-267 又は #8103 (ハートさん) 受付時間 平日 8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応)
性暴力に関する相談	性暴力被害者支援センターたんぼぼ (島根県女性相談センター内) #8891 (はやくワンストップ) 又は 0852-25-3010 受付時間 平日 8:30～17:15 (夜間、土日祝日、年末年始は国のコー ルセンターが対応)
ストーカー被害に 関する相談	一般社団法人 しまね性暴力被害者支援センターさひめ 0852-28-0889 (メール相談 / ホームページからアクセス) 受付時間 火・木・土 17:30～21:30 ※年末年始を除く
女性をめぐる 人権問題に関する相談	島根県警察本部「ストーカー相談電話」 0852-24-9110 受付時間 平日 8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応) 松江地方法務局「女性の人権ホットライン」 0570-070-810 受付時間 平日 8:30～17:15 ※土日祝日・年末年始除く

交通事故

相談内容	相談窓口
交通事故の賠償・ 示談の進め方・ 保険の請求の仕方など	島根県交通事故相談所 0852-22-5102 受付時間 平日 9:00～12:00 13:00～16:00 島根県交通事故相談所 浜田相談室 0855-29-5563 受付時間 毎週水曜日 11:00～12:00 13:00～16:00 ※土日祝日・年末年始除く
	交通遺児等に対する生活、 育成資金の無利子貸付、 交通事故による重度後遺障 害者を抱える家族に対する 介護料の支給相談

恵質商法

相談内容	相談窓口
消費生活に関する相談	島根県消費者センター 0852-32-5916 受付時間 日～金曜 8:30～17:00 ※土曜・祝日・年末年始除く 島根県消費者センター 石見地区相談室 0856-23-3657 受付時間 月～金曜 8:30～17:00 ※土日祝日・年末年始除く
	消費者ホットライン 局番なし 188 「泣き寝入りはイヤヤ」 最寄りの消費生活センターにつな がります。
消費者金融や 訪問販売をめぐる相談	島根県警察本部 「恵質商法・環境犯罪 110 番」 0852-27-4649 受付時間 平日 8:30～17:15 (受付時間外は当直員が対応)

