

## 委託契約書（案）

島根県（以下「甲」という。）、島根県公安委員会（以下「乙」という。）及び〇〇〇〇〇（以下「丙」という。）は、運転免許証更新予定者（以下「更新予定者」という。）に対する運転免許証の更新に係る必要事項を記載した書面（以下「更新連絡書」という。）の発送等更新情報を提供する業務（以下「委託業務」という。）の委託について、次のとおり契約を締結する。

（委託の内容）

第1条 乙は、委託業務を丙に委託し、丙は、これを受託するものとする。

（委託業務の処理場所）

第2条 丙は、委託業務の処理を島根県運転免許センター庁舎内で行うものとする。

（委託業務の処理方法）

第3条 丙は、別添「運転免許証更新情報提供業務処理要領（以下「処理要領」という。）」により、委託業務を処理しなければならない。

2 丙は、処理要領に定めのない細部の事項については、乙の指示を受けるものとする。

（委託期間）

第4条 委託期間は、令和7年4月1日から令和8年3月31日までとする。

（契約単価及び予定件数）

第5条 この契約により甲が丙に支払う契約単価は、処理要領第3の5に規定する更新連絡書発送1件につき金 円とし、予定件数は109,073件とする。

（契約保証金）

第6条 【A】 丙が、甲に納付すべき契約保証金は、免除する。

【B】 丙が、甲に納付すべき契約保証金は、金〇〇〇〇円とする。

（委託業務実施報告）

第7条 丙は、毎月の委託業務実施後、5日以内（3月分は3月31日まで）に「更新情報提供業務処理結果報告書（様式第1号、以下「報告書」という。）」を乙に提出しなければならない。

（検査）

第8条 乙は、前条の報告書を受領したときは、速やかに委託業務の実施を確認し、甲に通知しなければならない。

2 甲は、前項の通知を受けたときは、その日から10日以内（3月分は3月31日まで）に委託業務の実施確認のため検査を行わなければならない。

3 丙は、前項の検査に合格しない場合において、補正を命じられたときは、遅滞なく当該補正を行い、再検査を受けなければならない。

4 前項の場合においては、前条並びに第1項及び第2項の規定を準用する。

(委託料の請求及び支払)

第9条 丙は、甲の検査終了後、請求しようとする月分を取りまとめ、その処理件数に契約単価を乗じて得た額に消費税及び地方消費税を加算して甲に対して請求するものとする。この場合において、その金額に円未満の端数が生じた場合は切捨てるものとする。

2 甲は、前項の規定により、丙から適法な支払請求書を受領したときは、その日から30日以内に委託料を支払うものとする。

(履行遅滞)

第10条 丙は、正当な理由によらないで第4条の委託期間内に委託業務を完了できないときは、その期間満了の日の翌日から委託業務を完了する日までの日数に応じ、甲が委託業務の未履修部分に相応する委託料相当額として定める額に対し年2.5パーセント（政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和24年法律第256号）第8条第1項の規定に基づき定められる政府契約の支払遅延に対する遅延利息の率が改正された場合は、当該改正された後の率。次項及び第3項において。）を乗じて計算した遅延賠償金を甲に支払わなければならない。

2 甲は、正当な理由によらないで前条第2項に規定する期間（以下「約定期間」という。）に委託料を支払わなかった場合は、約定期間満了の日の翌日から支払をする日までの日数に応じ、未支払金額に対し年2.5パーセントを乗じて計算した遅延利息を丙に支払わなければならない。

3 甲が第8条第2項に規定する期間内に検査をしない場合において、当該期間満了の日の翌日から検査をした日までの期間（以下「遅延期間」という。）の日数が約定期間の日数に満たないときは、約定期間の日数から遅延期間の日数を差し引くものとし、遅延期間の日数が約定期間の日数を超えるときは、約定期間は満了したものとみなし、甲は、その超える日数に応じ、未支払金額に対し年2.5パーセントを乗じて計算した遅延利息を丙に支払わなければならない。

(個人情報の保護)

第11条 丙は、この契約による業務を処理するための個人情報の取扱いについては、別記「個人情報取扱特記事項」を守らなければならない。

(損害賠償)

第12条 丙は、正当な理由によらないで委託業務の処理に関し、甲、乙又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。

(契約の解除)

第13条 甲及び乙は、次の各号のいずれかに該当する場合は、何らの催告をすることなく、この契約の全部又は一部を解除することができる。

- (1) 丙が甲及び乙の承認を得ないで、債務の全部又は大部分を一括して第三者に委任し、又は請け負わせたとき
- (2) 丙が、履行期限内又は履行期限経過後相当の期間内に債務の全部又は一部の履行をする見込みがないと認められるとき。
- (3) 丙が、債務の全部又は一部の履行を拒絶する意思を明確に表示したとき
- (4) 丙又はその代理人若しくは使用人が、監督員、検査員その他の職員の指示に従わず、若しくはその職務の執行を妨げ、又は詐欺その他の不正行為をしたとき
- (5) 丙がこの契約に違反し、甲及び乙が相当の期間を定めて催告したにもかかわらず、その違反を是正しないとき
- (6) 前各号に掲げる場合のほか、契約の目的を達することができないと認められるとき
- (7) 丙が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）又は同条第2号に規定する暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者を経営に關与させているとき。

2 甲は、前項の規定により契約を解除したときは、その既済部分又は既納部分に対して相当と認める金額を支払うことができる。

**【第6条(契約保証金)で(A)を用いる場合】**

(違約金)

第14条 丙は、前条の規定により、この契約を解除されたときは、第5条に規定する契約単価に予定件数を乗じて得た額に消費税及び地方消費税を加算した金額の100分の10に相当する金額を違約金として甲に支払わなければならない。ただし、丙の責めに帰することができない事由によるものであるときは、この限りでない。

2 甲は、前条の規定により、契約を解除した場合において、前項に規定する違約金を超える損害が生じたときは、その超える金額を丙に請求することができる。

**【第6条(契約保証金)で(B)を用いる場合】**

(違約金)

第14条 丙は、前条の規定により、この契約を解除されたときは、第5条に規定する契約単価に予定件数を乗じて得た額に消費税及び地方消費税を加算した金額の

100分の10に相当する金額を違約金として甲に支払わなければならない。ただし、乙の責めに帰することができない事由によるものであるときは、この限りでない。

2 甲は、第6条の契約保証金を前項の違約金に充当することができる。

3 甲は、前条の規定により、契約を解除した場合において、第1項に規定する違約金を超える損害が生じたときは、その超える金額を丙に請求することができる。  
(権利の譲渡等)

第15条 丙は、この契約によって生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならない。ただし、あらかじめ甲及び乙の書面による承認を得た場合は、この限りでない。

(再委託の禁止)

第16条 丙は、委託業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ甲及び乙の書面による承認を得た場合は、この限りでない。

(管理責任者)

第17条 丙は、委託業務の管理並びに委託業務に従事する職員（以下「従事職員」という。）の指導及び監督にあたる管理責任者を指定し、管理責任者承認申請書（様式第2号）により、乙の承認を受けなければならない。

(従事職員)

第18条 丙は、委託業務の開始のため従事職員を第2条の処理場所に配置し、又は第4条の委託期間中に従事職員を交代して配置しようとするときは、あらかじめ従事職員承認申請書（様式第3号）を乙に提出して、その承認を受けなければならない。

(施設等の使用)

第19条 甲は、委託業務に必要と認めた施設、資器材その他の備品を丙に無償使用させるものとする。

2 丙は、善良な使用者としての注意義務をもってこれらを適正に使用しなければならない。

(実地調査等)

第20条 乙は、必要があると認められるときは、丙に対して委託業務の処理状況について随時に実地調査し、所要の報告若しくは資料の提出を求め、又は必要な指示をすることができる。

(費用負担)

第21条 この契約の締結に要する費用は、丙の負担とする。

(協議)

第22条 この契約に定めのない事項及びこの契約に関し疑義が生じたときは、甲、乙及び丙は協議してこれを定めるものとする。

この契約の締結を証するため、この契約書3通を作成し、甲、乙及び丙記名押印の上、各自1通を保有する。

令和 年 月 日

甲 島根県松江市殿町8番地1  
島根県  
島根県警察本部長 丸山直紀

乙 島根県松江市殿町8番地1  
島根県公安委員会  
委員長 藤田和雄

丙

別添

## 運転免許証更新情報提供業務処理要領

### 第1 趣旨

島根県（甲）及び島根県公安委員会（以下「乙」という。）が、道路交通法第101条第3項により、運転免許証更新予定者に対して行う運転免許証更新情報提供業務の委託に関し必要な事項を定めるものとする。

### 第2 事務処理の基本

受託者（以下「丙」という。）に委託する運転免許証更新情報提供業務の処理（以下「委託業務」という。）については、契約書に定めるほか本要領の定めるところにより、適正、公正かつ迅速に処理するものとする。

### 第3 業務の処理要領

#### 1 委託業務の処理場所

丙は、委託業務に従事する職員を島根県運転免許センター庁舎内に配置し、委託業務を行うこと。

#### 2 出力データの交付

乙は、国家公安委員会からの更新予定者通報に基づいて作成した更新連絡書送付一覧表及び連絡原紙（以下「連絡原紙等」という。）を、島根県の休日を定める条例第1条第1項各号に定める日を除く日に、その都度丙に交付するものとする。

#### 3 出力データの印字、確認

丙は、前項により受領した連絡原紙等の内容や印字、件数等を確認すること。

#### 4 情報内容等の補正

(1) 丙は、前項の連絡原紙等に記載された更新情報に疑義があるときは、乙にその旨を申し出て、乙の指示に従い、その都度補正して処理すること。

(2) 丙は、更新連絡書送付一覧表に表記されている住所、氏名の文字数が37文字（スペースを含む。）を超えている場合には、連絡原紙に表記されている住所、氏名に文字切れが発生していないか確認し、文字切れがある場合には連絡原紙に手書き修正等を行うこと。

(3) 丙は更新連絡書送付一覧表に表記されている住所、氏名に外字がある場合は、連絡原紙に表記されている住所、氏名に欠字が発生していないか確認し、欠字がある場合には連絡原紙に手書き修正等を行うこと。

#### 5 更新連絡書の作成及び発送

丙は、乙が保有する用紙用自動圧着シーラーにより連絡原紙を三つ折り・圧着し、はがきの体裁に整え、更新連絡書を作成する。当該連絡書は、出力データ交付の翌勤務日中に更新予定者に郵便発送するものとする。

### 第4 返戻郵便物の保管等

#### 1 返戻郵便物の受領

丙は、受取人住所不明等のため、郵便法の規定に基づき受取人に交付されず、返戻された委託業務に係る郵便物（以下「返戻郵便物」という。）について、乙を通じ受領するものとする。

#### 2 返戻郵便物の処理

丙は、前項で受領した返戻郵便物について、乙から受領した「更新連絡書送付一覧表」に発送年月日及び返戻年月日を確実に記載すること。

なお、受領した前項の返戻郵便物は、再発送はしないものとする。

### 3 返戻郵便物の保管

丙は、返戻郵便物について、発送日別に仕分けし、乙が指定する保管庫に確実に施錠の上、保管するものとする。

### 4 返戻郵便物の引継

返戻郵便物は、委託期間の末日に島根県警察本部交通部運転免許課長（以下「運転免許課長」という。）へ引き継ぐものとする。

## 第5 更新連絡書の発送及び返戻状況に関する照会に対する対応

丙は、運転免許課長から更新連絡書の発送及び返戻状況に関する照会がなされた場合には、更新連絡書送付一覧表により確認し、その状況を速やかに回答するものとする。また、返戻された更新連絡書の提示を求められた場合には、当該返戻された更新連絡書を提示するものとする。

## 第6 簿冊の備付け、保管等

丙は、委託業務を行うに当たっては、更新連絡書送付一覧表を編てつして備え付け、また、後納郵便物等取扱控（お客様用）を貼付した料金後納郵便物差出票（写）を備付けて、委託期間の末日に、運転免許課長へそれぞれ引き継ぐものとする。

## 第7 業務管理体制

### 1 管理責任者

丙は、委託業務の管理並びに従事職員の指導及び監督にあたる管理責任者1名を指定し、これにあたらせること。

### 2 従事職員

丙は、委託業務の実施に必要な職員を委託業務の処理場所に配置し、常時適切に委託業務を実施させること。

## 第8 暴力団排除の措置について

丙は、島根県暴力団排除条例（島根県条例第49号）、島根県物品調達及び庁舎管理等に係る暴力団排除措置要綱（平成23年島根県告示第454号）の内容及び趣旨を十分に理解し、業務を行うものとする。

様式第1号（第7条関係）

## 更新情報提供業務処理結果報告書

年 月 日

島根県公安委員会 殿

住 所

商号又は名称

代表者(職)氏名

下記のとおり、 年 月分の委託業務処理結果を報告します。

記

1 処理件数 件  
内 訳

月 1 日	件	月 1 1 日	件	月 2 1 日	件
月 2 日	件	月 1 2 日	件	月 2 2 日	件
月 3 日	件	月 1 3 日	件	月 2 3 日	件
月 4 日	件	月 1 4 日	件	月 2 4 日	件
月 5 日	件	月 1 5 日	件	月 2 5 日	件
月 6 日	件	月 1 6 日	件	月 2 6 日	件
月 7 日	件	月 1 7 日	件	月 2 7 日	件
月 8 日	件	月 1 8 日	件	月 2 8 日	件
月 9 日	件	月 1 9 日	件	月 2 9 日	件
月 1 0 日	件	月 2 0 日	件	月 3 0 日	件
				月 3 1 日	件

様式第2号（第17条関係）

令和 年 月 日

島根県公安委員会 殿

住 所  
商号又は名称  
代表者(職)氏名

## 管 理 責 任 者 承 認 申 請 書

下記の者について、管理責任者として承認されるよう申請します。

記

役 職 等	氏 名	生年月日	住 所	備 考

令和 年 月 日

島根県公安委員会 殿

住 所  
商号又は名称  
代表者(職)氏名

従 事 職 員 承 認 申 請 書

下記の者を運転免許証更新情報提供業務委託に従事させたいので承認されるよう申請します。

従事場所	氏 名	生年月日	住 所	備 考
島根県運転 免許センター				

## 個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1 丙は、個人情報（個人に関する情報であつて、特定の個人が識別され、又は識別され得るものをいう。また特定個人情報（個人番号をその内容に含む個人情報）を含む。）の保護の重要性を認識し、この契約による業務の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報の取扱いを適正に行わなければならない。

(秘密の保持)

第2 丙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報を他に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(取得の制限)

第3 丙は、この契約による業務を行うために個人情報を取得するときは、その業務の目的を明確にし、目的を達成するために必要な範囲内で、適正な方法により収集しなければならない。

(目的外利用及び提供の禁止)

第4 丙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報を契約の目的外に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(適正管理)

第5 丙は、この契約による業務に関して知り得た個人情報について、漏えい、滅失及びき損の防止その他の個人情報の適正な管理のため、アクセス制限の設定、個人情報が記録されている媒体の管理、個人情報を取り扱う区域（以下「取扱区域」という。）の管理、作業従事者の監督・教育その他の必要な措置を講じなければならない。

(責任体制の整備)

第6 丙は、第5の個人情報の管理に当たっては、作業責任者及び作業従事者を定め、内部における責任体制を確保しなければならない。

(派遣労働者等の利用時の措置)

第7 丙は、この契約による業務を派遣労働者によって行わせる場合には、労働派遣契約書に秘密保持義務等個人情報の取扱いに関する事項を明記しなければならない。

2 丙は、この契約による業務を派遣労働者、契約社員その他の正社員以外の労働者に行わせる場合は、正社員以外の労働者に本契約に基づく一切の義務を遵守させなければならない。

3 丙は、甲及び乙に対して、正社員以外の労働者の全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。

(再委託)

第8 丙は、甲及び乙が承諾した場合を除き、この契約による業務については自らが行い、第三者（受託者の子会社（会社法（平成17年法律第86号）第2条第1項第3号に規定する子会社をいう。）を含む。）に委託し、又は請け負わせてはならない。

2 丙は、この契約による業務の一部をやむを得ず再委託する必要がある場合は、業務の着手前に、次の各号に掲げる項目を記載した書面により再委託する旨を甲及び乙に申請し、その承諾を得なければならない。

- (1) 再委託の相手方の名称
- (2) 再委託が必要な理由
- (3) 再委託を行う業務の内容

- (4) 再委託の相手方において取り扱う個人情報
- (5) 再委託の相手方に求める個人情報の安全管理措置の内容
- (6) 再委託の相手方の監督方法

3 再委託を行う場合、丙は、再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるものとする。

4 丙は、再委託をする業務における個人情報の適正な取扱いを確保するため、再委託先に対し適切な管理・監督をするとともに、甲及び乙の求めに応じて、管理・監督の状況を委託者に対して適宜報告しなければならない。

(業務従事者への周知)

第9 丙は、その業務に従事している者に対して、在職中及び退職後においてもこの契約による業務に関して知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないことなど、個人情報の保護に必要な事項を周知させるものとする。

(複写又は複製の禁止)

第10 丙は、この契約による業務を処理するため甲及び乙から引き渡された個人情報が記録された資料等を甲及び乙の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。

(返還、消去及び廃棄)

第11 丙はこの契約による業務を処理するために、甲及び乙から提供を受けた個人情報又は丙自らが取得した個人情報が記録された資料等は、この契約の完了後又は契約を解除されたときは、甲及び乙の指定した方法により直ちに甲及び乙に返還、消去又は廃棄するものとする。

(定期報告及び緊急時報告)

第12 丙は、甲及び乙から、個人情報の取扱いの状況について報告を求められた場合は、直ちに報告しなければならない。

(監査等)

第13 甲及び乙は、この契約による業務に係る個人情報の取扱いについて、本契約の規定に基づき必要な措置が講じられているかどうか検証及び確認するため、丙及び再委託先に対して、監査、実地検査又は調査（以下「監査等」という。）を行うことができる。丙及び再委託先は、合理的事由のある場合を除き、監査等に協力しなければならない。

2 甲及び乙は、前項の目的を達するため、丙に対して必要な情報を求め、又はこの契約による業務の処理に関して必要な指示をすることができる。

3 第1項及び第2項の規定は、再々委託の場合についても同様とする。

(漏えい等事案が発生した場合の対応)

第14 丙は、この契約による業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生し、又は発生するおそれのあること（再委託先等の相手方により発生し、又は発生するおそれがある場合を含む。）を知ったときは、その事故の発生に係る帰責の有無に関わらず、直ちに甲及び乙に対して、当該事故に関わる個人情報等の内容、件数、事故の発生場所、発生状況等を書面により報告し、甲及び乙の指示に従わなければならない。

2 丙は、個人情報の漏えい等の事故が発生した場合に備え、甲及び乙その他の関係者との連絡、証拠保全、被害拡大の防止、復旧、再発防止の措置を迅速かつ適切に実施するために、緊急時の体制及び連絡手順を定めなければならない。

3 甲及び乙は、この契約による業務に関し個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。

(契約解除)

第15 甲及び乙は、丙が本特記事項に定める義務を履行しない場合又は法令に違反した場合は、本特記事項に関連する委託業務の全部又は一部を解除することができる。

2 丙は、前項の規定による契約の解除により損害を受けた場合においても、甲及び乙に対して、その損害の賠償を請求することはできないものとする。

(損害賠償)

第 16 丙の故意又は過失を問わず、丙が本特記事項の内容及び法令に違反し、又は怠ったことにより、甲及び乙に対する損害を発生させた場合は、丙は、甲及び乙に対して、その損害を賠償しなければならない。

## 暴力団排除に係る特記事項

### (基本的事項)

第1 丙は、島根県暴力団排除条例（平成22年島根県条例第49号）の基本理念に基づき、この特記事項が添付される契約（以下「本契約」という。）及びこの特記事項を守らなければならない。

### (下請等からの排除)

第2 丙は、本契約に係る業務の下請又は再委託（丙が直接又は間接に指揮監督を行うべきもので、数次の下請又は再委託を含む。）に暴力団員又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下「暴力団等」という。）を関与させてはならない。

### (契約解除)

第3 甲は、丙又は本契約の下請負人が島根県物品調達及び庁舎管理等に係る暴力団排除措置要綱（平成23年島根県告示第454号）第4条第1項の規定により入札等排除措置対象者に指定された場合は、本契約を解除するものとする。

### (不当介入等への対応)

第4 丙は、本契約の履行に当たって暴力団等から不当介入又は下請等への参入の不当要求（以下「不当介入等」という。）を受けたときは、甲に報告するとともに警察に通報しなければならない。

(2) 丙は、本契約の下請負人が不当介入等を受けたときは、当該下請負人が直ちに警察に通報するとともに丙に報告するよう指導を行わなければならない。

(3) 丙は、不当介入等を受けたことにより履行遅延等が生じるおそれがある場合は、甲と協議しなければならない。

(4) 不当介入等を受けた丙又は下請負人が、上記(1)又は(2)の報告及び通報を怠ったと認められるときは、甲は丙に対して、注意喚起その他の必要な措置を講ずるものとする。