

平成21年観光動態「満足度アンケート調査」結果

商工労働部観光振興課

1. 調査概要

調査観光地に訪れた観光客（宿泊客、日帰り客）を対象に、面接調査による方法で満足度等のアンケートを実施した。

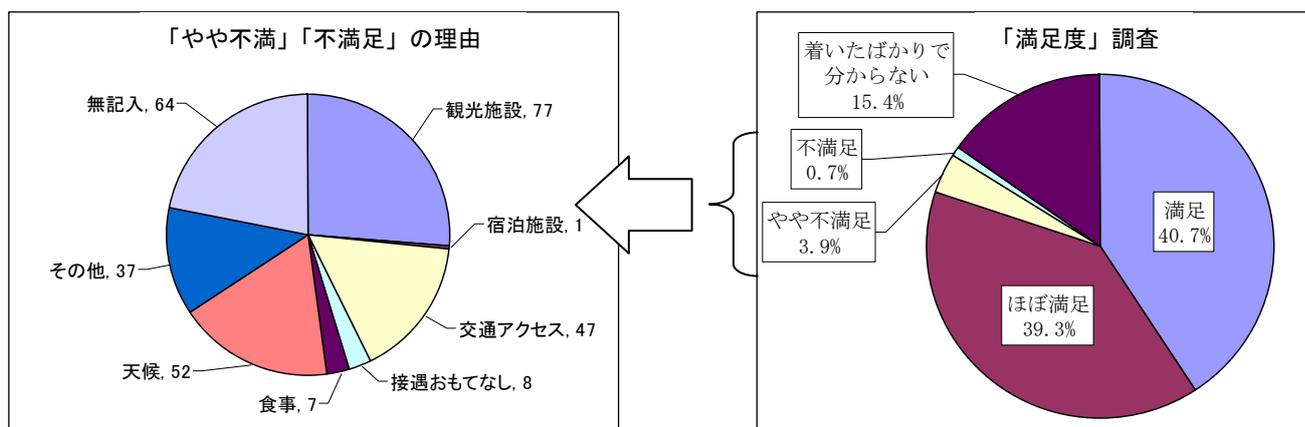
- (1) 調査回数 春・夏・秋・冬における平日1回、日曜1回 計8回実施
- (2) サンプル数 6,367人
- (3) 調査対象地 17地点

松江城周辺	玉峰山荘	石見銀山地域	グラントワ
玉造温泉街	出雲大社	三瓶山	太鼓谷稲成神社
日本庭園 由志園	島根ワイナリー	しまね海洋館アクアス	国賀海岸周辺
松江フォーゲルパーク	道の駅キララ多伎	しまねお魚センター	西郷お魚センターりょうば
足立美術館			

2. 調査結果

・「満足」「ほぼ満足」を合わせると80.0%（対前年比+0.4%）、「やや不満足」「不満足」を合わせると4.6%（対前年比-1.7%）となっており、前年に比べて若干満足度が高くなっている。

・「やや不満足」「不満足」で挙げられた理由としては、「観光施設」に対するものが77件と最も高く、次いで“天候”が52件、“交通アクセス”が47件となっている。



～「やや不満」「不満足」の理由抜粋～

<観光施設>

- ・ 出雲大社／間歩／シロイルカを見ることができなかった。
- ・ 観光地が少ない、見るところがあまりなかった。（石見）
- ・ 世界遺産の価値が分かりにくい。（石見銀山）
- ・ 高齢者や子連れでは、間歩までの徒歩は、難しい。（石見銀山）
- ・ 混雑していて、ゆっくり見られない。（出雲大社、アクアス）

<交通アクセス>

- ・ 高速道路が整備されていない。道路が悪い。
- ・ 公共交通機関が不便。

<接遇おもてなし>

- ・ 飲食店の対応が悪い。
- ・ 店が閉まるのが早い。飲食店が少ない。

<食事>

- ・ 期待外れであった。（隠岐）