

1. 事務事業の目的・概要

事務事業担当課長	広聴広報課長 松本 洋子	電話番号	0852-22-5769
----------	--------------	------	--------------

事務事業の名称	県政情報提供事業		
目的	(1) 対象	県民	
	(2) 意図	テレビ・ラジオ・広報誌・ホームページなどを媒体として県政情報をリアルタイムにわかりやすく伝えることにより、県民の県政への関心を向上させる	
事業概要	県政の主要施策や県内の状況などを伝えるために、広報誌「フォトしまね」の発行、新聞広報「考える県政」・「県民だより」の掲出、テレビ広報「もっと×もっとしまね」・「情報カフェしまね」・「テレビスポット」・「特別番組」の放送、またラジオやインターネットを通じた広報を行う。		

2. 成果参考指標

成果参考指標名等		年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	単位
1	指標名	県政世論調査における県の広報に対する満足度の割合	目標値	60.0	60.0	60.0	60.0	%
	式・定義	県政世論調査において、「満足している」「どちらかという満足している」と答えた人の割合	取組目標値					
			実績値	52.8				
			達成率	-	-	-	-	%
2	指標名		目標値					%
	式・定義		取組目標値					
			実績値					
			達成率	-	-	-	-	%

3. 事業費

	前年度実績	今年度計画
事業費(b)(千円)	218,511	219,462
うち一般財源(千円)	216,351	217,302

4. 改善策の実施状況

前年度の課題を踏まえた改善策の実施状況	②改善策を実施し+37(実施予定、一部実施含む)
---------------------	--------------------------

5. 評価時点での現状(客観的事実・データなどに基づいた現状)

H27広報活動に対する県民の満足度は、松江(-0.1)、雲南(-7.3)、益田(-2.1)、隠岐(-13.3)圏域で下落したが、出雲(5.9)、大田(0.7)、浜田(2.1)で改善し、全体では満足度が0.4%向上し、52.8%となった。
 年齢階層別では、40代(-3.1)、50代(-4.3)、70代(-1.0)で下落し、20代(2.0)、30代(4.6)、60代(2.4)で改善している。30代~50代で満足度が落ち込む傾向がある。

6. 成果があったこと(改善されたこと)

全体の満足度はやや改善した(0.4%)。そのうち、「どちらかといえば満足している」が減少(-0.4)した一方、「満足している」が改善(0.8)しており、満足の本質がやや向上している。
 また、「見たこと、聞いたことがないのでわからない」と回答した者が減少(-1.7)している点も成果と考える。

7. まだ残っている課題(現状の何をどのように変更する必要があるのか)

- ①困っている「状況」
 県西部、隠岐の満足度向上。
 30~50代の満足度向上。
- ②困っている状況が発生している「原因」
 広報誌などでは、圏域バランスに配慮した内容とするよう努めてきたところ。一方、お知らせ情報では東部のイベントなどが多く、このことが県西部や隠岐の満足度の落ち込みにつながっている可能性がある。
 30~50代の満足度が他に比べて低いのは、ニーズに合った情報の不足も考えられる。
- ③原因を解消するための「課題」
 圏域バランスへの配慮
 年代別の県政情報への期待及び使用媒体を分析

8. 今後の方向性(課題にどのような方向性で取り組むのかの考え方)

広報する内容の決定に際しては、引き続き圏域バランスを考慮することとし、広報に対する興味を喚起するため、県西部や隠岐のイベントなどのお知らせ情報も積極的に扱う。
 年代別のニーズをWebモニターアンケートなどから把握し、高齢者には、紙媒体やテレビでの情報の提供が有効と思われるため、引き続き発行部数や放送時間の確保を行う。また、広報誌などを読まないことが多い世代に向けては、スマートフォンやパソコンなど多様な情報提供方法についての検討を行う。

・課(室)内で事務事業評価の議論を行うにあたっては、本評価シートのほか、必要に応じて、「予算執行の実績並びに主要施策の成果」や既存の事業説明資料などを活用し、効果的・効果的に行ってください。
 ・上記「5. 評価時点での現状」、「6. 成果があったこと」、「7. まだ残っている課題」、及び「8. 今後の方向性」について、議論がしやすいように、「5. 評価時点での現状→6. 成果があったこと」、又は「5. 評価時点での現状→7. まだ残っている課題→8. 今後の方向性」が一連の流れとなるよう、わかりやすく、ストーリー性のあるシート作成に努めてください。

9. 追加評価(任意記載)