

指定管理者制度導入施設の状況

■

指定管理業務評価結果 (令和6年度事業分)

総 務 部

目 次

【集客施設】

しまね海洋館	1
美術館	2
芸術文化センター	3
三瓶自然館及びその附属施設	4
花ふれあい公園	5
宍道湖自然館	6
八雲立つ風土記の丘	7
古代出雲歴史博物館	8

【貸出施設】

男女共同参画センター	9
島根県民会館	10
東部総合福祉センター	11
西部総合福祉センター	12
産業交流会館	13
産業高度化支援センター	14

【その他の施設】

はつらつ体育館	15
武道館	16
石見武道館	17
水泳プール	18
体育館	19
サッカー場	20
浜山公園	21
石見海浜公園	22
万葉公園	23
青少年の家	24
古墳の丘古曾志公園	25

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	23
入館者数(人)	346,282	347,617	362,309	362,000		その他	27
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	50
施設の総収入	773,688	729,011	884,933				
うち指定管理料	401,457	353,122	399,668				
施設の総支出	696,298	728,363	792,216				
使用料・入館料収入等	326,493	322,940	341,960	343,800	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 362,000	362,000	362,000	▲
	実績 346,282	347,617	362,309	
目標達成率	95.7%	96.0%	100.1%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

入館者数は362,309人(対前年度比104.2%、14,692人増)となり、入館者数36万人を超えるのは2015年以来となった。シロイルカの出産、その後の国内でも珍しいシロイルカの人工哺乳による飼育に関して、積極的な情報発信を行い、効果的な集客対策に取り組んだ。来館が困難な児童・生徒等に対し、遠隔操作ロボット等のICT機器を活用したりリモート校外学習やオンライン見学会の実施、環日本海諸国水槽をより身近な自然である「石見の川」にリニューアルするなど、展示及び教育プログラムの魅力向上にも取り組んでおり、評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県立美術館						
指定管理者	SPSしまねグループ						
設置目的	美術その他の芸術文化に関する知識及び教養の向上を図り、県民文化の振興に寄与するため						
所在市町村	松江市	設置年度	H10	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	14,747.34㎡	建物延床面積	12,498.88㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	11
入館者数(人)	328,852	278,603	250,346	250,000		その他	55
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	66
施設の総収入	355,779	354,617	384,351				
うち指定管理料	346,355	351,931	380,740				
施設の総支出	365,193	362,652	379,833				
使用料・入館料収入等	71,577	67,465	51,989	50,522	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
ギャラリー・ホールの利用促進(利用率)	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 250,000	250,000	250,000	▲
	実績 328,852	278,603	250,346	
目標達成率	131.5%	111.4%	100.1%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

企画展・コレクション展および所蔵コレクションの特色に応じたイベントや広報活動を効果的に実施した。従来から実施していた子どもや親子に向けたサービスをさらに拡充したことで、美術館が親子で楽しめる場所となり、新たなファンづくりにつながった。旅行会社や近隣の観光施設等と連携し、県外からの来館者が増加した。これらの活動により、美術館のコレクション及び美術館自体の魅力を発信し、県内外から多くの方に来館いただけるよう取り組んだ。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県芸術文化センター(石見美術館・いわみ芸術劇場)						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	多様で質の高い美術、音楽、演劇その他の芸術文化の鑑賞及び創造の機会を提供し、芸術文化の振興及び県民生活の向上を図るため						
所在市町村	益田市	設置年度	H17	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	36,564.16㎡	建物延床面積	19,252.45㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	正規	17
入館者数(人)	152,485	283,225	252,130	350,000		その他	29
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	合計	46
施設の総収入	458,396	478,477	506,746				
うち指定管理料	421,317	400,263	440,200				
施設の総支出	444,640	496,050	505,740				
使用料・入館料収入等	11,919	48,064	38,411	34,439	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	a
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	a
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 70,000	350,000	350,000	
	実績 152,485	283,225	252,130	
目標達成率	217.8%	80.9%	72.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・ 託児サービスの実施や翻訳機の導入、ホームページのリニューアルなど、利用者が気持ちよく利用できる環境整備に努めた。
 ・ ホールでの自主事業だけでなく、地域施設や団体と連携して開催した館外での鑑賞事業やアウトリーチを通じて、幅広い層への体験・鑑賞機会提供にも積極的に取り組んだ。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	三瓶自然館及びその附属施設						
指定管理者	(公財)しまね自然と環境財団						
設置目的	三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため						
所在市町村	大田市	設置年度	H3	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	14,822.00㎡	建物延床面積	8,678.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	31
入館者数(人)	119,151	117,222	103,398	111,100		その他	12
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	43
施設の総収入	361,102	371,784	386,236				
うち指定管理料	323,898	335,664	353,284				
施設の総支出	367,598	365,302	381,807				
使用料・入館料収入等	29,407	25,059	19,965	25,717	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
企画事業、調査研究事業等	
企画展の実施	a
自然保護に関する啓発等	a
調査研究事業	a
博物資料の収集・保管・活用	a
三瓶地域への貢献度	
三瓶地域における地域貢献度	a

総合評価

S

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
総入館者数(人)	目標 126,500	117,500	111,100	勢
	実績 119,151	117,222	103,398	
目標達成率	94.2%	99.8%	93.1%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

三瓶地域の中核施設として、地域や小中学校等と連携した活動が多く実施されるなど、多大な地域貢献が認められる。また創意工夫を凝らした企画展や各種イベントの開催に加え、SNS等を活用した積極的なPRや年間パスポートのキャンペーンの実施、収蔵品を活用した企画展・常設展以外の取り組みなど、入館者に向けた多角的かつ積極的な館運営が展開されている。

入館者数は目標をやや下回ったものの、概ね計画通りの成果を上げており、質の高い管理運営が行われていると評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	花ふれあい公園(しまね花の郷)					
指定管理者	NPO法人国際交流フラワー21					
設置目的	多くの県民が花にふれあい、花に学ぶ等の各種体験を通じて、園芸及び自然に興味を抱くような公園とすること並びに花きの普及PR、消費拡大の啓発等を行うことにより、島根県の花き産業の振興を図る。					
所在市町村	出雲市	設置年度	H16	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	40,205.99㎡	建物延床面積	1,892.75㎡	指定管理者制度導入年 (H16)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	7	
入館者数(人)	66,886	61,758	70,706	65,000		
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	
施設の総収入	101,350	97,358	106,384	92,963		その他
うち指定管理料	92,272	89,167	97,981	83,800		
施設の総支出	96,303	96,999	102,822	95,463	合計	19
使用料・入館料収入等	9,079	8,191	8,403	9,163	外部評価実施年度の該当	(次回) R10業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
県内花き産業(産地)の育成	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 65,000	67,000	65,000	↘
	実績 66,886	61,758	70,706	
目標達成率	102.9%	92.2%	108.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・今年度は、開園20周年を迎えた記念セレモニーの開催で平成16年度の開園以来130万人以上が訪れ、公園の利用者増加及び利活用の向上に努めたとともに、花きの普及PR、消費拡大の啓発を行い県内の花き産業振興の一翼を担ってきた。
 ・県内花き産業の育成として99.5%と高い県内産植栽率を維持しており、県オリジナルアジサイやシクラメンの情報発信に努めるなど花き振興に寄与している。
 ・今後も引き続き周辺観光施設との連携で、情報発信の強化に取り組んでほしい。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	宍道湖自然館(ゴビウス)						
指定管理者	(公財)ホシザキグリーン財団						
設置目的	島根県の豊かな汽水・淡水域に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、自然の大切さについて楽しみながら学ぶことのできる機会を提供する						
所在市町村	出雲市	設置年度	H13	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	9,477.13㎡	建物延床面積	2,207.50㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	118,390	141,969	135,120	145,000		その他	21
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	23
施設の総収入	167,784	186,921	184,642	165,809			
うち指定管理料	136,076	147,675	147,104	124,843			
施設の総支出	173,287	183,887	183,695	172,634			
使用料・入館料収入等	29,677	37,086	35,285	38,000	外部評価実施年度の該当	○	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
調査・研究事業	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
入館者数(人)	目標 120,000	120,000	120,000	▲
	実績 118,390	141,969	135,120	
目標達成率	98.7%	118.3%	112.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・年間パスポート会員限定イベントや季節限定イベントを定期的に開催し、水辺の生き物について楽しく学べる「体験学習型水族館」として、県民の生涯学習に大いに貢献した。
 ・これらの積極的な集客努力により、開館後24年間で7番目に多い来館者数となった。年間パスポート購入者数は過去2番目を記録し、入館料収入も開館初年度を除くと過去3番目の収益となった。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため						
所在市町村	松江市	設置年度	S47	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	42,268.45㎡	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	3
入館者数(人)	15,409	14,719	14,839	16,000		その他	10
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	13
施設の総収入	76,524	71,187	73,511				
うち指定管理料	67,463	68,492	71,652				
施設の総支出	76,524	71,187	73,511				
使用料・入館料収入等	1,225	1,091	1,145	1,320	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
史跡活用・資料展示	
文化財の活用	a
常設展示・企画展示	b
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防止)	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 16,000	16,000	16,000	▲
	実績 15,409	14,719	14,839	
目標達成率	96.3%	92.0%	92.7%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・新たに県外の関係団体と連携してイベントに出展し、県外でも多くの参加者を集めた。
- ・イベントで古代家屋のリニューアルをPRし、世代を問わず関心を集めた。
- ・特別展及び企画展の期間に合わせたノベルティの配布や体験学習など、世代を問わないイベントの企画がされている。
- ・レンタサイクル事業を実施し、施設周辺の史跡にも足を運んでもらえるよう工夫されている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	古代出雲歴史博物館						
指定管理者	ミュージアムいちばた						
設置目的	全国に誇りうる古代文化を中心とする島根の歴史・文化をわかりやすく展示・紹介する						
所在市町村	出雲市		設置年度	H17	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	57,002.00㎡	建物延床面積	9,444.49㎡	指定管理者制度導入年	(H18)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	正規	4
入館者数(人)	148,339	179,036	200,130	240,000		その他	20
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	合計	24
施設の総収入	327,871	315,612	322,428				
うち指定管理料	324,750	313,404	319,031				
施設の総支出	322,895	312,452	312,968				
使用料・入館料収入等	60,799	71,232	77,010	78,100	外部評価実施年度の該当	(次回) R9業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
普及交流業務	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 200,000	240,000	240,000	▲
	実績 148,339	179,036	200,130	
目標達成率	74.2%	74.6%	83.4%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・博物館への理解・関心を深めるイベントについて、企画立案を工夫して意欲的に実施し、入館者数はコロナ禍前の平成30年比83.1%となる200千人まで回復した。
- ・アテンダント、事務職ともに各種研修を受講し、スキル向上に努めている。
- ・休館後の再オープンに向け、入館者が増加するよう、より効果的な情報発信に期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター					
指定管理者	(公財)しまね女性センター					
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会形成を図るため					
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年 (H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	
貸出施設利用率	35%	35%	31%	35%		正規 8
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	
施設の総収入	122,616	121,262	122,595			その他 2
うち指定管理料	113,226	110,108	112,630			合計 10
施設の総支出	123,771	121,795	121,553			
使用料・入館料収入等	8,105	8,414	6,978	8,775	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	c
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	c
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **B**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 8,775	8,775	8,775	→
	実績 8,105	8,414	6,978	
目標達成率	92.4%	95.9%	79.5%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・令和6年度における貸館利用実績は、目標額に対する達成率が79.5%となり、目標を大きく下回った。これは、ホールと複数の研修室を利用する大型イベントの減少や、会議等の開催方法が多様化し、対面実施が減少したことが主な要因と考えられる。施設案内及び目的利用条件の見直し等、改善策を行ったが、引き続き貸館利用の増加に向けた対策を講じること。
 ・施設等の使用料の徴収に関する業務において、規定に基づかない使用料徴収があったことについて、業務マニュアルの見直しを進めているが、その他の再発防止策についても確実に実施すること。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	島根県民会館						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	県民の福祉を増進し、文化の向上を図るため						
所在市町村	松江市		設置年度	S43	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	13,219.12㎡	建物延床面積	16,279.97㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	18
利用率(%)	42%	43%	41%	40%		その他	8
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	26
施設の総収入	452,682	423,713	424,821				
うち指定管理料	269,566	269,923	289,578				
施設の総支出	436,798	407,896	416,416				
使用料・入館料収入等	82,501	89,428	81,197	78,000	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	b
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	b
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 170,000	170,000	170,000	▲
	実績 123,954	237,829	243,587	
目標達成率	72.9%	139.9%	143.3%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

ホール利用者数、入館者数とも前年度に比べ増加し、引き続き利用者評価も高い水準を維持しており、多くの県民に良質な文化芸術の鑑賞機会を提供することができた。
「シマネアーティストステージ」通年開催による文化芸術の担い手の活動機会創出、舞台スタッフ研修会の充実による技術支援など、文化芸術活動を支える人材の育成に努めている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	東部総合福祉センター						
指定管理者	アイカム(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H7	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	12,201.04㎡	建物延床面積	10,971.33㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	7
利用率(%)	50	48	47	50		その他	7
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	14
施設の総収入	123,398	105,444	100,088				
うち指定管理料	123,198	105,325	100,084				
施設の総支出	128,150	111,190	107,357				
使用料・入館料収入等	4,475	4,434	5,407	4,728	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢	
利用率(%)	目標	51.1	52.2	50.1	↘
	実績	49.9	47.6	46.9	
目標達成率	97.7%	91.2%	93.6%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
 ・利用実績は、台風や大雪でのキャンセル等により前年よりも減少したものの、施設の活用について課題となっている直前キャンセルへの対策を行い、直前キャンセルの減少につながった。
 ・利用者アンケートの結果は概ね良好である。引き続き、施設の保全に関する工夫を行いつつ、適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター				
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)				
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。				
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年 (H17)
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)
利用率(%)	27	26	25	27	
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)
施設の総収入	94,152	93,250	93,598		
うち指定管理料	92,061	91,304	91,610		合計 15
施設の総支出	94,131	92,515	95,057		
使用料・入館料収入等	9,766	9,520	9,209	9,814	外部評価実施年度の該当 (次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢	
利用率(%)	目標	29.4	27.3	27.0	
	実績	26.9	26.1	25.4	
目標達成率	91.5%	95.6%	94.1%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・利用実績については、前年を下回ったものの、施設の活用について、地域の養護学校や施設利用団体等への声掛けや、HPリニューアル等により積極的に取り組んでいる。
- ・障がい者雇用に積極的に取り組んでおり、障がい者雇用率は6.38%(R7.6.1現在)である。国の法定雇用率(2.5%)を2倍以上を達成している。
- ・利用者アンケート結果は概ね良好であり、引き続き施設の適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	産業交流会館						
指定管理者	(一財)くにびきメッセ						
設置目的	県内産業の振興と国際交流の促進により地域の活性化を図るため						
所在市町村	松江市	設置年度	H5	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	32,045.00㎡	建物延床面積	15,932.38㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	9
利用率(%)	45.4	37.3	38.7	37.0		その他	9
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	18
施設の総収入	296,991	263,349	280,872			外部評価実施年度の該当	○
うち指定管理料	33,631	33,860	38,940				
施設の総支出	223,910	253,170	247,250				
使用料・入館料収入等	256,129	214,378	221,247	199,570			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
利用率(%)	目標 33.0	36.0	37.0	↘
	実績 45.4	37.3	38.7	
目標達成率	137.6%	103.6%	104.6%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・大規模修繕工事により8月末まで一部施設の利用ができなかったため、利用件数は目標の1,200件を下回る1,017件となった。一方で、これまで多目的ホール、国際会議場で開催されていた催事が大展示場で開催されたことや、コンベンションが20件以上開催されるなど、稼働率は38.7%となり、目標の37.0%を上回る実績となった。
 ・開催諸手続きのワンストップサービスや4面サイネージでの会場案内図の工夫等により、会館の利用促進及びサービスの向上に努めている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	産業高度化支援センター						
指定管理者	(公財)しまね産業振興財団						
設置目的	独創性、挑戦意欲などに富んだ創業者の育成及び企業の技術の高度化、新たな事業分野への進出などに対する支援を通じて本県の産業振興を図る。						
所在市町村	松江市	設置年度	H13	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	22,773.00㎡	建物延床面積	77,057.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	正規	1	
入館者数(人)	1,305	1,389	1,157	1,202			
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	その他	
施設の総収入	262,147	220,752	256,626	246,509			3
うち指定管理料	259,632	217,224	253,883	243,580			
施設の総支出	250,151	230,013	252,844	244,336	合計	4	
使用料・入館料収入等	9,854	10,354	8,521	9,577	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 90	90	90	▲
	実績 95	97	99	
目標達成率	105.6%	107.8%	110.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

KPIを設定し計画的な目標管理を行い、利用件数・満足度ともに目標を上回っている。
また、利用者アンケートを実施し、施設利用者の利便性向上や問題点の改善に積極的に取り組むとともに、バリアフリー対応や人権研修の実施により、公の施設としての平等利用への配慮も適切に行われている。
運営面では、エネルギーコスト削減のためのエネルギー源の見直しや老朽化設備の修繕費低減対策など、継続的な改善意欲や工夫がみられる。
HPリニューアルや会議室ドットコム掲載を通じて情報発信を強化し、利用促進に努めている。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	はつらつ体育館						
指定管理者	(株)島根東亜建物管理						
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与する。						
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	4,514.11㎡	建物延床面積	1,069.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	1
入館者数(人)(※)	1,008	2,549	3,397	5,000		その他	6
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	7
施設の総収入	9,697	10,395	11,287				
うち指定管理料	9,697	10,395	11,287				
施設の総支出	9,387	9,364	11,123				
使用料・入館料収入等	824	1,271	1,205	1,362	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

(※)本施設の設置目的を鑑み、障がい者の利用者数を記載

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者の雇用等	
障がい者雇用等	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
障がい者入館者数(人)	目標 4,539	4,769	5,000	
	実績 1,008	2,549	3,397	
目標達成率	22.2%	53.4%	67.9%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・職員研修として、障がい者に関する研修を実施し、障がい者に対する理解促進を図った。
- ・バリアフリー設備が充実した施設であることがより分かるようHPを更新し、施設のPR及び利用促進に努めた。
- ・利用者アンケートを実施し、施設利用者のニーズを把握することで、利便性向上を図った。
- ・自主事業として、地元で活躍する山陰合同銀行バドミントン部等と連携のうえ、障がい者を対象としたバドミントン講習会を開催し、障がい者の相互理解と障がい者スポーツの普及に務めた。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	武道館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	松江市		設置年度	S45	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	3,838.32㎡	建物延床面積	3,241.80㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	4
入館者数(人)	41,142	47,657	43,921	51,975		その他	4
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	8
施設の総収入	397,653	403,846	413,760				
うち指定管理料	382,582	387,315	395,825				
施設の総支出	380,241	397,072	412,903				
使用料・入館料収入等	4,638	5,339	5,514	5,789	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 51,975	51,975	51,975	▲
	実績 41,142	47,657	43,921	
目標達成率	79.2%	91.7%	84.5%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
少年武道大会の開催や利用者の傾向・要望を把握してスポーツ教室等を実施していることが近年の利用者数の増加傾向につながっていると考えられるため、引き続きの取組を期待する。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	石見武道館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	浜田市		設置年度	H8	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	2,177.68㎡	建物延床面積	2,827.19㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	22,520	26,867	26,614	32,076		その他	3
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	5
施設の総収入	397,653	403,846	413,760				
うち指定管理料	382,582	387,315	395,825				
施設の総支出	380,241	397,072	412,903				
使用料・入館料収入等	3,546	4,064	4,336	5,082	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢	
有料入館者数(人)	目標 32,067	32,067	32,067		
	実績 22,520	26,867	26,614		
目標達成率	70.2%	83.8%	83.0%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
 利用者の傾向や要望を把握し、無料開放日の「スポーツ体験&チャレンジDAY」、柔道・剣道の稽古会等のイベントやスポーツ教室を実施していることは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	水泳プール						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	32,494.02㎡	建物延床面積	5,420.10㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	4
入館者数(人)	69,758	82,251	92,248	103,653		その他	5
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	9
施設の総収入	397,653	403,846	413,760				
うち指定管理料	382,582	387,315	395,825				
施設の総支出	380,241	397,072	412,903				
使用料・入館料収入等	17,540	21,118	22,774	26,102	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 103,653	103,653	103,653	▲
	実績 69,758	82,251	92,248	
目標達成率	67.3%	79.4%	89.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
屋外50mプールでの「カヌー体験教室」や、「星空ヨガ」を開催していることは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	体育館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	浜田市		設置年度	S52	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	9,348.00㎡	建物延床面積	8,822.37㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	3
入館者数(人)	66,529	76,314	73,722	88,803		その他	4
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	7
施設の総収入	397,653	403,846	413,760				
うち指定管理料	382,582	387,315	395,825				
施設の総支出	380,241	397,072	412,903				
使用料・入館料収入等	8,021	9,403	8,660	10,618	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 88,803	88,803	88,803	↑
	実績 66,529	76,314	73,722	
目標達成率	74.9%	85.9%	83.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
「ファミリースポーツの日」は、健康増進や体力向上、地域住民相互の連携を深めることを目的に開催しており、1,088人の参加があった。ニュースポーツであるモルック体験会を実施したり、子ども遊びの専門家を講師に迎え、アスレチックコーナーを設置したことは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	サッカー場						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	益田市	設置年度	S54	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	24,013.07㎡	建物延床面積	1,683.69㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	1
入館者数(人)	9,472	15,157	18,396	20,493		その他	2
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	3
施設の総収入	397,653	403,846	413,760				
うち指定管理料	382,582	387,315	395,825				
施設の総支出	380,241	397,072	412,903				
使用料・入館料収入等	933	1,562	1,845	2,236	外部評価実施年度の該当	(次回) R7業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 20,493	20,493	20,493	
	実績 9,472	15,157	18,396	
目標達成率	46.2%	74.0%	89.8%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営を意欲的に取り組んでいる。
 利用調整や気象条件及び天然芝の状況に応じた細やかな管理によりピッチを良好に保ち、他のサッカー場と比較して利用日数が多いのは高く評価する。
 「グリーンヨガフェスタ」を新規に実施したことは、施設の有効活用の推進と施設利用者の拡大につながる取組と評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	浜山公園					
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21					
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）					
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	549.00㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	正規	6
入館者数(人)	434,457	450,596	517,735	480,000		
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	207,100	212,501	225,724			
うち指定管理料	166,692	167,115	180,364		合計	10
施設の総支出	205,849	207,536	218,456			
使用料・入館料収入等	40,408	45,386	45,359	45,529	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
公園利用者数(人)	480,000	480,000	480,000	▲
実績	434,457	450,596	517,735	
目標達成率	90.5%	93.9%	107.9%	

	R4	R5	R6	趨勢
使用料収入(千円)	45,529	45,529	45,529	▲
実績	40,408	45,386	45,359	
目標達成率	88.8%	99.7%	99.6%	

総合評価 **S**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・園内掲示・HPでの施設利用状況等の掲載や、駐車場混雑予報のHP掲載、リアルタイムの混雑状況をSNSで発信する等円滑な駐車場運営に努めた。
 ・また自主事業として、ウォーキングイベント「はまやまナゾ解きウォーク」や浜山公園の特色である砂地や黒松を活かした「マツばやしめいろ」の実施に加え、「ラグビー」「硬式テニス」「陸上競技」の各競技におけるトップアスリート講習会のほか、子どもたちが普段利用する機会のないメインアリーナで広々遊んでもらうイベント等、裾野の広い様々な取組により利用者増につなげた点は高く評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園						
指定管理者	(株)ISP						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	1,477.00㎡	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	12
入館者数(人)	585,370	557,310	575,150	600,000		その他	10
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	22
施設の総収入	156,913	157,895	165,124				
うち指定管理料	134,665	136,760	145,906				
施設の総支出	139,177	143,872	154,763				
使用料・入館料収入等	22,248	21,134	19,217	17,601	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	c
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
公園利用者数(人)	目標 600,000	600,000	600,000	
	実績 585,370	557,310	575,150	
目標達成率	97.6%	92.9%	95.9%	

	R4	R5	R6	趨勢
使用料収入(千円)	目標 17,601	17,601	17,601	
	実績 22,248	21,134	19,217	
目標達成率	126.4%	120.1%	109.2%	

総合評価

A

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・いわみ自然学校やファミリーキャンプなど、石見海浜公園の自然豊かなフィールドを生かした自主事業を数多く実施し、来園者の増加や、子どもの育成に寄与した。また、運用面においても、地元団体や自治会に対して事業委託や共同イベントを実施するなど地域との連携を追究している。
 ・園内での維持管理業務中に発生した事故について、職員への研修やマニュアルの整備等改善がみられるが、引き続き再発防止に向け必要な対策を講じるよう努めること。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	万葉公園					
指定管理者	大畑建設(株)					
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)					
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	484.00㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	正規	2
入館者数(人)	243,136	245,200	248,006	270,000		
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	48,651	47,092	48,464			
うち指定管理料	46,070	44,715	46,555			
施設の総支出	48,624	46,881	51,771		合計	14
使用料・入館料収入等	2,581	2,377	1,901	1,308	外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
公園利用者数(人)	目標 270,000	270,000	270,000	▲
	実績 243,136	245,200	248,006	
目標達成率	90.1%	90.8%	91.9%	

	R4	R5	R6	趨勢
使用料収入(千円)	目標 1,308	1,308	1,308	▲
	実績 2,581	2,377	1,901	
目標達成率	197.3%	181.7%	145.3%	

総合評価

S

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・万葉竹灯籠をはじめ、春・秋のお茶会や万葉短歌大会などの公園の特色を活かしたイベントの継続実施や、マルシェやフリーマーケットなど多くの来園者が見込まれる新規イベントを開催し、コロナ禍以降最多の来園者数となった。また、地域との連携を図りながら地元のイベントを盛り上げ、万葉公園の広報につなげた。
 ・万葉公園ならではの自主事業を多く実施し、文化の拠点として活躍していることなど意欲的な取り組みが高く評価できる。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	青少年の家						
指定管理者	北陽ビル管理(株)						
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動、集団生活、宿泊研修等の学習プログラムを提供するため ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子供の自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため						
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	72,940.00㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	正規	6
入館者数(人)	4,573	22,716	27,843	48,000		その他	19
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数(人)	合計	25
施設の総収入	84,642	81,181	87,195			外部評価実施年度の該当	(次回) R8業務評価
うち指定管理料	84,576	80,531	86,418				
施設の総支出	62,445	78,865	85,827				
使用料・入館料収入等	828	5,074	4,806	7,902			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 48,000	48,000	48,000	
	実績 4,573	22,716	27,843	
目標達成率	9.5%	47.3%	58.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・コロナ禍による体験活動への意識の変化や児童生徒の減少等により、令和6年度の入館者数は目標に対しおよそ5割の達成にとどまったが、創意工夫しながら施設運営を進めることで、入館者数は令和5年度と比較して約5,000人増加した。
・県が主催する事業においては、参加者が楽しみながら食に親しめるような取組を展開し、食への関心を高めるなど、指定管理者による創意工夫も見られた。

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	古墳の丘古曾志公園						
指定管理者	(株)MILまね						
設置目的	古代の文化遺産の保存と活用を図り、県民の古代文化についての理解と認識を深めるため						
所在市町村	松江市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	43,937.69㎡	建物延床面積	674.28㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	正規	1
入館者数(人)	—	—	—	—		その他	
収支構造(千円)	R4	R5	R6(実績)	R6(見込)	R7.4.1 職員数 (人)	合計	1
施設の総収入	7,067	7,526	7,518				
うち指定管理料	7,067	7,526	7,518				
施設の総支出	6,967	7,466	7,874				
使用料・入館料収入等	15	27	15	5	外部評価実施年度の該当	(次回) R9業務評価	

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	b
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
職員給与	
給与支給の状況	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
環境保全対策	
環境保全対策(ごみ処理対策、施設の損壊防止対策)	a

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R4	R5	R6	趨勢
有料入館者数(人)	目標 0	0	0	→
	実績 0	0	0	
目標達成率	100.0%	100.0%	100.0%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

・公園内の利用環境については、見回りを定期的に行っており、舗装、破損個所の修繕や、清掃、樹木管理が適切に行われている。
 ・施設の老朽化が進んでいるが、計画的に修繕等を行いながら、公民館や地元自治会等と協力をさらに深め、より多くの人たちに親しんでもらえる公園となるよう努めている。