

平成 31 年 1 月 31 日

## もっと現場を知る！職員短期派遣研修報告書

所属名	砂防課	氏名	石富仁志
派遣先 団体名	(株)島根ワイナリー		
① 研修の日時 平成30年9月26日、27日・・・ワイン製造部門 9月9日・・・販売部門 9月10日、11日・・・飲食部門			
② 研修の内容(できるだけ詳しく記載してください。)			
(1)製造部門			
・出荷する製品の箱詰め作業を行った。瓶詰めされた製品を出荷用の箱に入れ、宣伝用のラベルを瓶にかける作業を行った。			
・原料となるブドウの受入れ作業を行った。主にはブドウの入っていたコンテナの洗浄作業を行った。			
(2)販売部門			
・ワイナリー内の売店において、販売員の補助業務を行った。主には試飲コーナーにおいて、ワインやジュースの補充とお客さんの誘導を行った。			
(3)飲食部門			
・ワイナリー内のレストランにおいて、宴会の準備・片付け、給仕業務を行った			
③ 研修の感想 (研修の全般的な感想、各団体での活動の意義や協働に対する感想(研修前後における意識の変化)等について記入してください。)			
・通常であれば関わることのない、ワインの製造工程に携わることが出来たことは貴重な経験であった。			
・ワイナリー創設の本来の目的は、売り物にならないブドウを消費するためであったものが、現在は専用のブドウ園を持ち、品質の高いワイン作りも目指しているとのこと。消費者や農業の動向により作るワインの方向性も変えていかなければいけないとのこと。			
・飲食部門においては、飲食客の要求等にタイムリーに答える必要があるため、行動の優先順位や効率的な動線等を考えることが求められ、良いトレーニングになった。			
・(もちろん人にもよると思うが、)レストランスタッフに対して高圧的な態度で接する客もいる。そのような客に対しても冷静に対処することが必要であり、接遇という観点からも良い経験となった。			
④ その他特記事項 (※今後の研修実施に当たっての改善点、留意しておくべきことなどがあれば記入してください。)			

(注1)研修日時・内容等がわかる資料があれば、添付してください。

(注2)報告書は、平成31年1月31日までに人事課あてにメールで提出してください。