

2 選択研修 (2)業務遂行能力開発コース

～ 深く深く考えてみよう! ～

論理的問題解決講座

問題の本質や全体像をつかむことの大切さを知るとともに、
問題解決の手法をわかりやすく学びます。

| | |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 到達目標 | 論理的思考力を身につけ、問題解決の考え方を理解し、実践力の強化を図る。 |
| 講座のポイント | 住民や上司・同僚に説明をする時に、筋道の通った主張をして、納得してもらいたい。 場当たりの解決策で対応しているため、根本の問題を解決するための方法を知りたい。 どのような業務を行う時も、論理的思考力と問題解決力は重要です。 本講座では、論理的思考を理解したうえで、問題解決に活用できる様々なツールや実践的な事例を活用して、問題解決力を養います。 |

日時 【東部】 8月27日(水) 8:55～16:40
【西部】 8月28日(木) 8:55～16:40

会場 【東部】 自治研修所(松江市) [定員:48名]
【西部】 浜田教育センター(浜田市) [定員:48名]

対象 一般申込枠・・・全職員(会計年度任用職員含む。)
必修選択枠・・・〈県〉一般職員/主任前期
〈市町村〉中堅職員

講師

なかほらい はるき
中拂 美樹



産業能率大学
経営管理研究所
人事・マネジメント研究センター 研究員

| 午前 | | 午後 | |
|-------|------------------------|-------|-------------------------------------------|
| 8:55 | (開講オリエンテーション) | | |
| 9:00 | ○論理的思考の基礎 ○問題解決の考え方 | 13:00 | ○問題発見 ○原因分析 ○課題設定 ○解決策策定 ○まとめ |
| 12:00 | 休憩 | 16:30 | |
| | | 16:40 | (閉講) |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 受講者の声 | 備考 |
| <ul style="list-style-type: none">● 問題解決するツールがいろいろあり、それぞれの特性を理解することができた。なぜ?を深めることの重要性が認識できた。● 問題を深掘りして導き出した原因の裏返しが課題であるという説明が非常にわかりやすく、仕事への向き合い方が大きく変わる考え方を得ることができた。 | ※本講座は、平成27年度～令和4年度の期間、一般職員第I課程研修の科目として実施していました。 内容が重複する可能性がありますので、受講申込にあたってはご注意ください。 |

研修の機会に、普段の業務ではできないような、じっくり考える時間を作ってみませんか?