

## 2 選択研修 (5)人材育成支援コース

～ 部下・後輩の可能性を引き出そう! ～

# 基礎からのコーチング講座

効果的な指導・育成に欠かせない信頼関係の築き方、コーチングの基本スキルが学べます。

|         |   |
|---------|---|
| 到達目標    | 基本的なコーチング技法を修得し、部下・後輩の指導・育成に活用できるようになる。   |
| 講座のポイント | <p>本講座ではコーチングをメインテーマに、部下・後輩指導時のコミュニケーション手法を学びます。</p> <p>コーチングとは、相手が持っている能力・可能性を引き出し、自発的な行動を支援する手法です。指導・育成の場面で、「教える」こととは別の関わり方・コミュニケーションを身につけましょう。</p> <p>また、効果的な指導・育成や良好なコミュニケーションを図るには、お互いの信頼関係が重要です。相手とより良い関係を築くためのポイントとそのスキルも学びましょう。</p> |

日時 【東部】 12月4日(木) 8:55～16:40

【西部】 12月5日(金) 8:55～16:40

会場 【東部】 自治研修所(松江市) [定員:36名]

【西部】 浜田教育センター(浜田市) [定員:36名]

対象 一般申込枠・・・全職員(会計年度任用職員含む。)

必修選択枠・・・〈県〉主任後期

〈市町村〉中堅職員／管理監督第I

講師

境 英利

(一社) 日本経営協会  
講師



| 午前    |   | 午後    |   |
|-------|---|-------|---|
| 8:55  | (開講オリエンテーション)   |       |   |
| 9:00  | <p>○コーチング概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コーチング概論とコミュニケーションの基本</li></ul> <p>○コミュニケーションはキャッチボール®</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・話しかけやすい人とそうでない人の違い</li><li>・関わりやすい人間関係を形成する要素</li><li>・起こりやすいミス・コミュニケーション</li></ul> | 13:00 | <p>○相手別コミュニケーション</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・相手別コミュニケーションとは</li><li>・同僚、上司などとの関係の築き方</li></ul> <p>○コーチング実践</p> |
| 12:00 | 休憩  | 16:30 |   |
|       |   | 16:40 | (閉講)  |

|  |    |
|--|----|
| 受講者の声  | 備考 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 人のタイプ分けにより接し方をかえることで、物事がうまく進むこともあったと感じた。</li><li>● 後輩にどう接すれば可能性を引き出せるかのヒントが得られただけでなく、上司も含む周囲とのコミュニケーション方法も学べて良かった。</li></ul> |    |

指導・育成時のコミュニケーションに不安のある方にお勧めです。初めて後輩を持つ方にも。