

## 2 選択研修 (1)政策形成能力開発コース

～ 新たな価値を生み出すために ～

# 問題発見力向上講座

業務改善の基本を学び、アイデアを具体化しよう。

到達目標	業務改善の基本を理解し、政策形成に活用できるようになる。
講座のポイント	<p>働き方改革が求められる中、限られた資源で多様な住民ニーズに応えていくためには、生産性の向上が必要です。また、多様化・複雑化した課題を解決するためには、表面的な状況や現象にとらわれず、真の原因を把握する必要があります。</p> <p>この講座では、普段の業務を振り返り、より効率的に仕事をしていくために、業務改善の基本手順とそのポイントを学びます。</p> <p>また、業務を論理的に捉え、情報を整理・分析する手法や、新たな価値を生み出すための考え方や行動を学びます。</p>

日時 【東部】 11月 7日(木) 8:55～16:40  
【西部】 11月 8日(金) 8:55～16:40

会場 【東部】 自治研修所(松江市) [定員:42名]  
【西部】 浜田教育センター(浜田市) [定員:42名]

対象 一般申込枠…全職員(会計年度任用職員含む。)  
必修選択枠…〈県〉主任後期  
〈市町村〉中堅職員／管理監督第I

講師

やまおか てつや  
山岡 哲也

(株) 賢嶺  
代表取締役



午前		午後	
8:55	(開講オリエンテーション)		
9:00	○発想力を上げよう  ○業務改善の基本  ○現状分析実践	13:00	○対策策定のポイント  ○問題発見実践
12:00	休憩	16:30	
		16:40	(閉講)

受講者の声	備考
<ul style="list-style-type: none"><li>● 講義を聴くだけでなく、講師や他の受講者との対話もあり、楽しく学べた。</li><li>● 常識にとらわれず物事の本質を見る眼を養うこと、知識を深めることの必要性を感じた。</li></ul>	事前課題あり

常に問題意識を持ち、行動できる職員になろう！