



# ごようきき 三河屋プロジェクト協議会

事業名 ● 共同受注・共同配送による買い物弱者支援事業『ごようきき 三河屋 プロジェクト』

モデル地区：旧松江市内及び鹿島町・島根町・美保関町・八束町「約62,300世帯」

## 事業 コンセプト

人から人へアナログな、物流（モノの流れ）、情流（ジョウハウの流れ）、心流（ココロ、笑顔、絆の流れ）を、私たちの地域で“シェア（共有）”し、市民の生活利便性、地域事業者の収益性の双方を高めて『みんなが喜ぶ仕組み』へのチャレンジです！

## 事業の目的

- 1) 高齢者や障がい者、その介助者、また乳幼児を抱える母親などの「買い物弱者」を中心に買い物支援を行い、同時に安否確認を含めた“お声かけ”“ごようきき”など、face to faceのコミュニケーションを積極的に行うことで温かみのある「食」と「買い物」のライフラインを保全し、安心安全な地域生活に貢献すること。
- 2) 大手流通業者の出現によって疲弊する地元中小零細事業者の連携・事業協力体制の構築を目指し、販売及び物流機能を集約効率化し、顧客と地元業者の受益を同時に達成することで、地域経済の活性化に貢献すること。

## 年中無休で買い物代行いたします。



- Q) このカバさんはなんだかいね？  
A) 買い物の“おつかい”カバだよ  
Q) なににね～！買い物してきてごすかね～  
A) カタログを差し上げます。  
Q) わしゃ～インターネットはできんよ。  
A) 電話で簡単に注文できますよ！  
困り事の相談もお気軽にどうぞ！  
Q) 便利になったね～  
A) 年中無休ですよ。いつでもどうぞ！



四季ごとに紙カタログを発行！  
現在、秋～冬バージョン作成中



PC・スマホ等からwebshopも運営！  
Facebookページも開設しました^^



毎日、街のあちこちで、  
高齢者や子供さんに  
呼び止められて  
尋ねられます^^；



[連絡先]

—買い物ものたすけ愛—ごようきき三河屋プロジェクト協議会

〒690-0012松江市古志原5-2-43

(NPO法人 まちづくりネットワーク島根内)

TEL 0852-20-1821 FAX 0852-23-3315



# ごようきき 三河屋プロジェクト協議会

事業名 ● 共同受注・共同配送による買い物弱者支援事業『ごようきき 三河屋 プロジェクト』

## 組織体系

### NPO 法人 まちづくりネットワーク島根 理事長 山本 謙 (三河屋PJ事務局)

平成15年5月に設立し、「後世に伝えるまちづくりをみんなの手で!」を合言葉に、安心安全な食の自給のためと、荒廃農地削減のために「まちネット市民農園」の運営や「高齢者向けパソコン教室」、非常用ボタン付火災報知器（緊急出動あり）「セーフティーホーム24」、エコ活動のポイント化「山陰共通エコポイント」等の普及活動及び利用促進活動をしています。会員数：35名  
(会議体事務局、本事業の会計、事務局としての対外交渉、協力会社の募集契約)

### NPO 法人 プロジェクトゆうあい 理事長 三輪 利春

平成16年7月に設立し、障がい者・高齢者の皆様など何らかのハンディキャップを持つ、すべての人に対して情報化社会に参加できる情報化環境の推進や、自立して自由に、かつ豊かに暮らせる生活環境の実現、さらに環境保全に寄与することを目的とし活動しています。視覚障害者向け音声データデージー形式の松江市広報誌作成技術あり。会員数：37名  
(視覚障害者向け音声カタログをはじめ、障がい者等からのサービス受付方法やサービス内容の意見調査、利用者への広報と説明)

### 松江市市民部 市民生活相談課 市民活動推進係、伺います係

町内会・自治会連合会（28地区）事務局であり、月1回の会議を開催し地域の問題点を集約。また、伺います係では市民からの困りごとをワンストップで受付、要望の集約や解決をすすめます。役所の管轄と民間の問題の間にいます。他部署への連携窓口として協働します。  
(地域、市民、行政からの要望のとりまとめと、行政・法律解釈等の協働の窓口)

### モルツウェル株式会社 代表取締役 野津 積 (三河屋PJ会長)

「ほっかほっか亭」FCとして平成8年創業。平成16年シニアフードビジネス事業へ進出し、高齢者施設向け食事提供事業、松江市指定業者として「安否確認付き在宅高齢者配食サービス」を展開しています。店舗数:4店舗、食品製造工場:1か所、本社:松江市、従業員数:175名(パート含む)  
国が推進する在宅高齢者自立支援サービスとして注目される安否確認付の配食サービスや全国のグループホーム、有料老人ホーム等介護施設向けの給食事業を中心に行っています。施設ごとにオーダーメイドする独自のクックチル再加熱システムにより、「美味しさ」「バリエーション」「使いやすさ」に大手ができない商品パッケージを365日年中無休で対応しています。現在は、FC加盟店開発も開始し、全国37都道府県600施設と直接契約し多くの施設様、高齢者様から高いご支持をいただいています。  
(受注センター・配達センター、広報等)

### 株式会社みしまや 代表取締役 三島 隆史

スーパーマーケットみしまやを事業主体として昭和24年12月設立。店舗数:15店舗(松江市内14店舗)従業員数:409名(パート含む)日本一の高齢化地域であることをふまえ、ご来店が困難な方を対象に電話配達“ご自宅お届け便”を始めました。現在の対応エリアを新松江市内へそして、全市をカバーできる目標に向けて活動中です。また、皆様の善意を世界の恵まれない方々に役立てようと、家庭で眠っている物を生かす“ふれ愛ショッブ”を開催しています。  
(商品ピックアップ、広報等)

### 株式会社メディアスコープ 代表取締役 中尾 禎仁

平成19年10月に設立し、平成20年から平成23年3月まで実施した「島根ユビキタスプロジェクト」におけるデジタルサイネージ、ICカード(ライフログ)、電子マネー等の実証実験の経験を活かし、「あいポケット」ICカードの普及情報発信の構築を目指し、格差社会・少子高齢化等で変化する地域社会に貢献いたします。  
(電子決済調査、電子カタログ調査、ホームページカタログ調査、IT関連による効率化提案)



# ごようきき 三河屋プロジェクト協議会

事業名 ● 共同受注・共同配送による買い物弱者支援事業『ごようきき 三河屋 プロジェクト』

## ごようきき 三河屋 PJ の流れ

### モデル地区

旧松江市内・鹿島町・島根町・美保関町・八束町

#### ★利用対象者

松江市内（\*モデル地区）にお住まい、お勤めの方  
 ※買い物困難者（高齢者障がい者世帯・子育て世帯・共働き世帯等）  
 に限らずどなたでも簡単にご利用いただけます！

#### ★サービス内容

モデル地区内商店商品の買い物代行サービス・高齢者等安否確認サービス・困りごと相談、同取次サービスなど、皆様のご意見要望に沿ってサービス拡大中！



#### 視覚障害者用「デイジー」による商品案内及び特売情報のメールマガジン配信

みしまや→商品情報→NPO プロジェクトゆうあい（変換）→視覚障害者へ発信→受付センターへ注文  
 管理：プロジェクトゆうあい・(株)メディアスコープ