



防犯テキスト

特殊詐欺撃退&地域の安全対策マニュアル



みんなで特殊詐欺に
気を付けよう!



島根県警察

特殊詐欺とは

特殊詐欺とは、面識のない不特定の者に対し、電話やメールなどの通信手段を用いて、現金等をだまし取る詐欺をいい、次の手口に分類されます。

特殊詐欺の手口

- オレオレ詐欺
- 金融商品詐欺
- 預貯金詐欺
- ギャンブル詐欺
- 架空料金請求詐欺
- 交際あっせん詐欺
- 還付金詐欺
- その他の特殊詐欺
- 融資保証金詐欺
- キャッシュカード詐欺盗

目次

●よくあるだましの手口	ページ
1 架空料金請求詐欺	1
2 還付金詐欺	4
3 預貯金詐欺	5
4 オレオレ詐欺	6
5 金融商品詐欺	7
●被害金の受け渡し方法	8
●被害防止の対策	10
●犯人の検挙対策	12
●地域の安全対策	13

よくあるだましの手口

① 架空料金請求詐欺

支払う必要のない会員登録料や損害賠償金を請求して、現金や電子マネーをだまし取る詐欺



有料サイトの登録料や利用料金等を請求する手口

1 有料サイトの利用料金
「(メール)ご利用料金に関して確認事項があるのでご連絡下さい。03-0000-xxxxに電話してください。」

2 相手先に電話すると...
「どうすれば良いですか?」

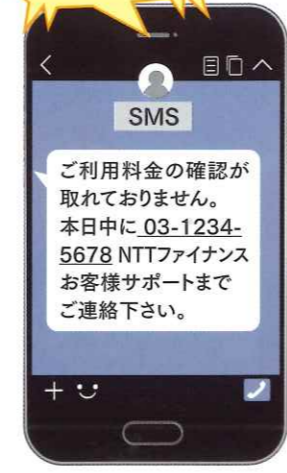
3
「あなたは携帯電話で3つのサイトに登録していて会費が支払われていないのですぐに支払いをしてください。」

4
「コンビニで電子マネーカードを買ってきてください。買う時は「ゲームを買う」「自分で使う」と答えてください。」

5 電子マネーカードを購入すると...

6
「カード裏面のID番号を教えてください。」
(※お金を渡すのと同じです!)

このメッセージは詐欺の可能性大!

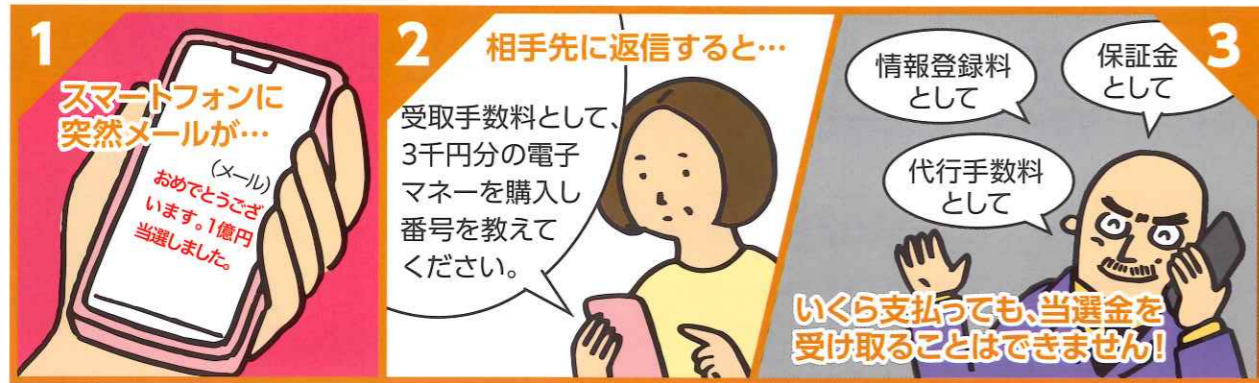


ポイント

- ① ハガキやメールに「支払わなければ裁判になる」と書いてあっても焦らず、身に覚えのない支払い請求であれば、自分から相手に連絡をしないでください。
- ② 自動音声を使用して電話会社を騙り「未納料金がある」「利用料金に関してのお知らせがある」と料金を請求することもあります。
- ③ 電子マネーカード裏面のID番号を他人に教えてはいけません!
- ④ 犯人は「電子マネー」と言わず、「電子決済」と言うこともありますので注意しましょう。

よくあるだましの手口

高額当選金を装う手口



ポイント 最初は少額の要求のため、「だまされたと思って試しに…」と購入してしまうと、次第に要求金額が増えて引き返せなくなり、気づくと数十万円など多額の支払いをしてしまっていることがあります。

ワンクリックによる手口



ポイント

- ① 突然、画面に「登録しました」と表示されても、相手に電話してはいけません。
- ② 料金請求の画面が消えない場合は、販売店等へご相談ください。
- ③ パソコンやスマートフォンのウイルス対策ソフトは常に最新の状態にしましょう。

この「キーワード」は詐欺

- ① 電話・メール・ハガキで身に覚えのない支払い請求は詐欺
- ② 身に覚えのない大金の当選や譲渡は詐欺
- ③ 「電子マネーを購入し、ID番号を教えてください。」は詐欺

STOP



パソコンウイルス除去費用等を請求する手口



ポイント

- ① 突然、パソコン画面に「ウイルスに感染しました」等と表示されても、表示された電話番号に絶対に連絡してはいけません。家族や警察に相談しましょう。
- ② パソコンを再起動させたり、「Alt」+「F4」の同時押しをし、警告音や警告画面が消えない場合は、パソコンの販売店等へご相談ください。
- ③ 犯人は「050」や「010」で始まる電話番号に電話をかけさせたり、電話をかけてくる事が多くなっています。
- ④ 日頃からインターネット中は、広告やリンクを不用意にクリックしないようにしましょう。



この「キーワード」は詐欺

- ① パソコンにウイルス感染を告げる画面が表示され、電話するように求められたら詐欺
- ② 「電子マネーを購入し、ID番号を教えてください。」は詐欺

STOP



よくあるだましの手口

② 還付金詐欺

市役所などの公的機関や金融機関を装い、主に高齢者宅に対して電話をかけ、医療費や年金の払い戻しがあるなどと言った後、言葉巧みにATMを操作させて、現金をだまし取る詐欺

ATMに送金制限をかけていない
60歳代女性に被害が多発!!
特に65~69歳女性には注意!!



ポイント

- ① ATMで還付金は受け取れません。
- ② 通話しながらATMを操作すると、受け取れると思って操作したはずが、逆に「振り込み」をさせられてしまいます。
- ③ ATMで電話でお金の話をするのはやめましょう。
- ④ 携帯電話で通話しながらATMを操作している人を見かけたら、すぐに警察に通報!



この「キーワード」は詐欺

「公的機関」+「払い戻し、還付金がある」+「ATMへ行け」=詐欺

③ 預貯金詐欺

親族、警察官、銀行協会職員等を装い、あなたの口座が犯罪に利用されている等の名目で、キャッシュカード、クレジットカード、預貯金通帳等をだまし取る詐欺



ポイント

- ① 他人にカードを預けたり、暗証番号を教えたりしてはいけません。
- ② 「古いカードは使えなくなる。ICチップ入りの最新のカードに交換する必要がある」などと言ってくる場合もありますが、いったん電話を切り、最寄りの金融機関の窓口にお問い合わせるようにしましょう。
- ③ クレジットカードのほか、現金を直接受け取りに来ることもあります。
- ④ 封印するので印かんを取って来てなどと言い、キャッシュカードをすりかえるケースもあります。



この「キーワード」は詐欺

- ① 警察や銀行協会から「あなたの個人情報が漏れている。口座を凍結する。」は詐欺!
- ② 警察、金融機関が「キャッシュカードを預かります。暗証番号を教えてください。」は詐欺!



※キャッシュカード等を準備させた上で、被害者の隙を見て、キャッシュカードを偽物とすり替える等して盗んだ場合は、『キャッシュカード詐欺盗』に分類されます。

よくあるだましの手口

④オレオレ詐欺

息子、孫などの親族や警察官、弁護士等を装って電話をかけ、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に現金やキャッシュカードをだまし取る詐欺



息子を装う場合



ポイント

- ① 犯人は家族の名前を調べ、最初から名乗ることがあります。
- ② 本人に電話をかけさせないために、携帯電話の番号を変えたと言ってきます。
- ③ 声が本人と違ってても疑われないように、「風邪を引いて声がおかしい」「電話機の調子が悪いんだ、母さんの声も変わって聞こえているよ」などと言ってきます。
- ④ 普段から連絡を取るなど、家族のきずなを強めましょう。



この「キーワード」は詐欺

「携帯電話の番号が変わった。」
「風邪を引いて声がおかしい。」は詐欺



⑤金融商品詐欺

架空又は価値の乏しい未公開株、社債等の有価証券や外国通貨、高価な物品等に関する虚偽の情報を提供し、購入すれば、利益が得られるものと信用させ、その購入名目等で金銭等を騙し取るもの

投資名目に手数料を振り込ませ、現金を騙し取る手口



SNSを通じて投資などの勧誘に乗り被害に遭う方が多くいます。「指示通りに投資すれば必ず儲かる」等と言われお金を振り込むと、一時的にお金が返ってきたり、サイト上では儲けが出ているかのように見えます。しかし、これは信じ込ませて更なる振り込みをさせるための手口です。お金を引き出そうとしても高額な手数料が必要と言われたり手数料を振り込んでも引き出すことができなくなります。同じような手口で副業をあっせんするケースもあります。

ポイント

- ① 大手投資会社を名乗る者や、SNSで知り合った人からの投資話は詐欺の可能性が高いです。
- ② 「あなただけ」「絶対儲かる」という言葉が出たら詐欺を疑いましょう。
- ③ 投資は、金融庁に登録のある正規の証券会社や金融機関で取り引きをしましょう。



被害金の受け渡し方法

① 電子マネーを購入させ ID番号を伝えさせるケース

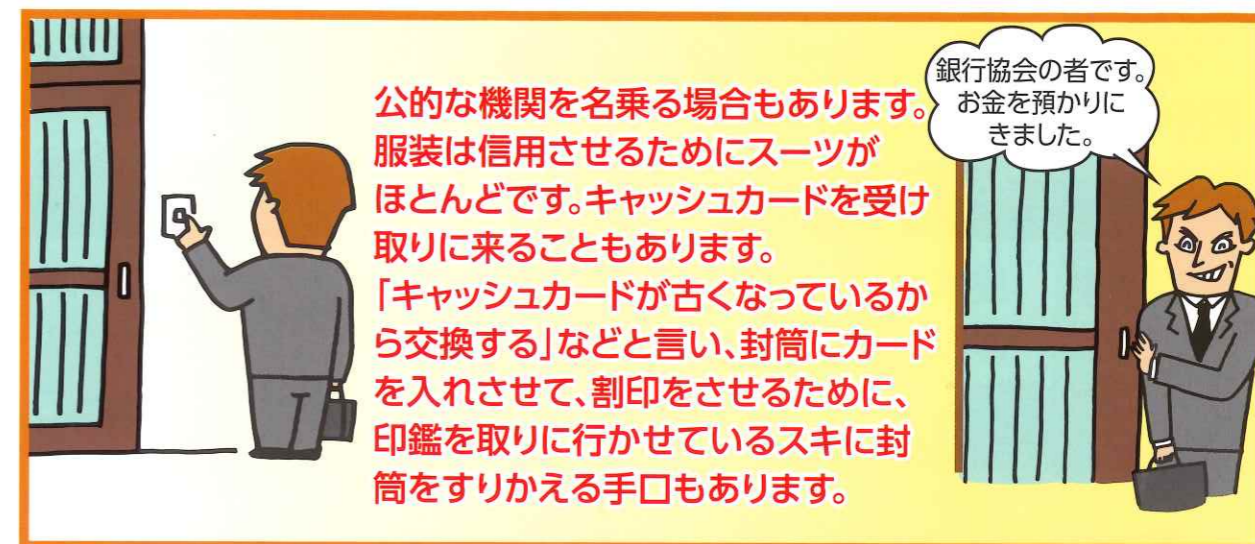


電子マネーカードは、様々な名称でコンビニやドラッグストア等で販売されています。カードに記載されているID番号をパソコン等に入力するだけで、簡単にインターネットで買い物などができる便利な物です。犯人は、これを悪用して、高額な電子マネーカードを購入させてID番号を聞き出し、お金をだまし取るのです。またコンビニのマルチメディア端末を利用させるケースもあります。

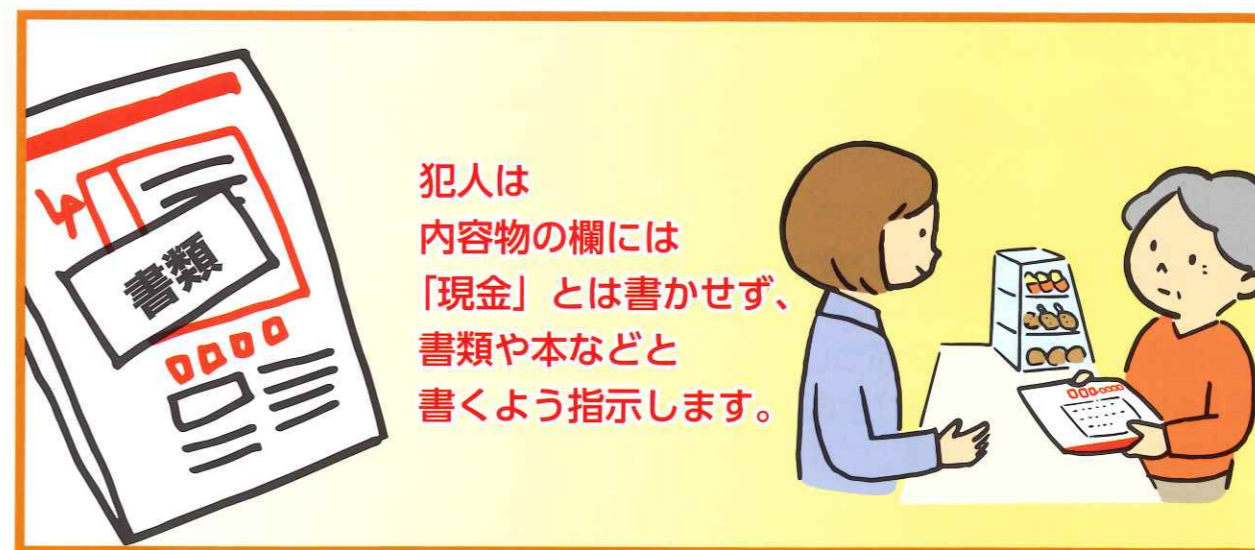
② ATMや銀行窓口で振り込ませるケース



③ 犯人が直接受け取りにくるケース



④ レターパック・宅配便で現金を送らせるケース



ポイント 現金書留以外の方法で現金を送る事はできません。



この「キーワード」は詐欺

宅配便等で現金を送るように言われたら、詐欺です。
ストップ ATMでの携帯電話!

被害防止の対策

① ナンバーディスプレイの活用

ナンバーディスプレイ契約をすることで誰からの電話か分かります。知らない電話番号には出ないようにしましょう。

こんな番号は詐欺かも？

- ◆ 非通知
- ◆ 「050」
- ◆ 通知圏外
- ◆ 「+」がつく国際電話番号

※海外との電話が不要な方は国際電話不取扱受付センター
0120-210-364(通話無料)
で無償で発信・着信を休止できます。

② 留守番電話機能を活用しましょう

常時留守番電話の活用

在宅中でも、常に留守番電話に設定しておけば、犯人からの電話に出なくて済みます。留守番電話にしておいて、知り合いだったら、受話器を上げて話をすれば良いのです。

犯人は、自分の声が残るのを嫌うため、録音されるのが分かると電話を切ります。



振り込め詐欺対策のため、留守番電話に設定しています。ご用の方は、お名前とご用件をお知らせください。

③ 撃退電話を活用しましょう

迷惑電話を撃退する機能がついた電話機を活用して詐欺電話をブロックしましょう。(電話機については、(公財)全国防犯協会連合会が推奨する優良防犯電話を参考にしてください。)

着信前の自動警告でブロック!

着信があると、相手へ「録音される」というアナウンスを自動で流すことができる電話機も市販されています。

- 1 迷惑電話防止のために録音されます。ご了承ください。
- 2 迷惑電話にご注意ください。
- 3 ○○商事の○○です
○○商事の○○です
録音中 

④ ATMの利用限度額を引き下げましょう

お金を準備するとき、お金を振り込むときにも、ATMを利用することがほとんどです。ですから、1日にATMで取引できる金額を引き下げておけば、例え犯人にだまされてお金を振り込もうとしても、振り込むことができず、被害に遭わずに済みます。

利用限度額引き下げ手続きは、銀行やATMなどで簡単に行うことができます。

利用限度額
200万円
↓
10万円

ATM



⑤ みこびー安全メールに登録しましょう

県警では、最新の防犯情報をメールでお届けしています。

【登録方法】右の二次元コードを読み取るか、m-mikopi@xpressmail.jp へ、件名・本文を入力せずメールを送信し、返信されてきたメールに従い、手続きを行ってください。

※メールの受信制限をしている場合は、上記アドレスが受信できるように設定しておいてください。



ヤフー防災速報
エクス
(旧ツイッター)
Facebookも
やっているよ



犯人の検挙対策

だまされた振り作戦

～2ステップで犯人逮捕へ!!～

もし、あなたの家に特殊詐欺の電話がかかってきたら…

- ① **だまされた振り**をして、話を合わせ
- ② **電話を切って、すぐ110番!!**



だまされた振り作戦のイメージ



その後、警察があなたの協力を得て、犯人があなたの自宅や指定送付先に現金やキャッシュカード等を受け取りに来たところを逮捕します。

犯人逮捕にご協力をお願いします!

万一、被害に遭ってしまったら…

お金を支払った後で被害に気付いた場合は、すぐに最寄りの警察署へ通報しましょう。早く通報することで、振り込んだお金が犯人に渡ってしまう前に止め、被害を最小限に抑えることができます。

警察へ通報する際は、次のことが分かるようにしましょう。

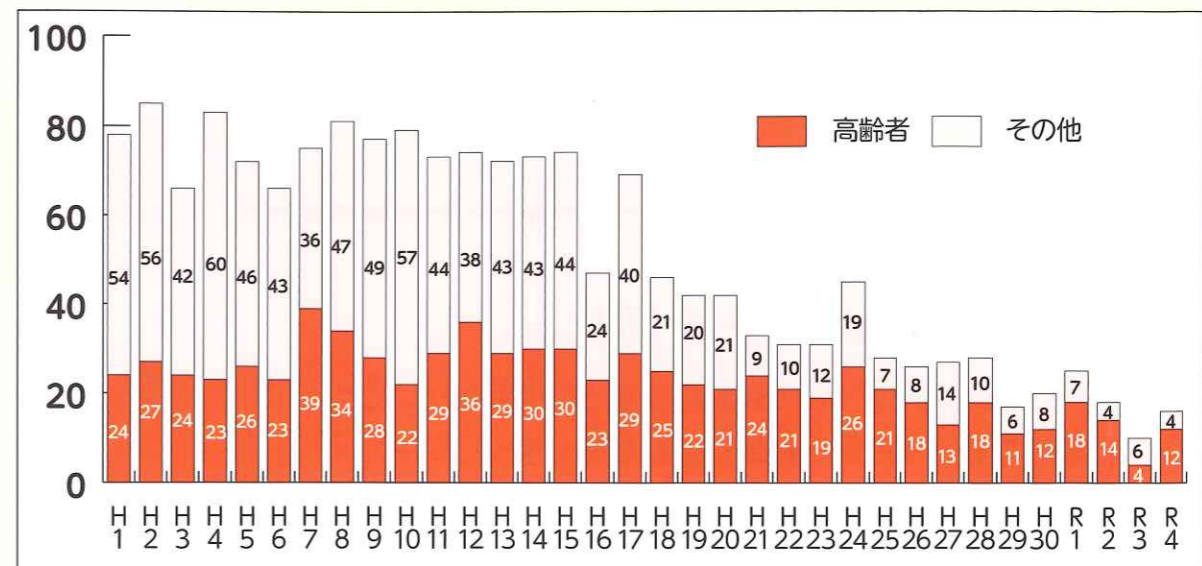
- ① **犯人からの接触状況** (犯人の電話番号やメールアドレス、犯人とのやりとり状況などが分かるもの)
- ② **お金を送った方法** (振込の場合は振込先口座番号、電子マネーの場合はカードの番号などが分かるもの)

詐欺犯人からと思われる不審電話を受けた場合も、すぐに警察へご相談ください。あなたからの相談が、他の誰かの被害を防ぐかもしれません。

地域の安全対策

島根県内の交通事故の特徴

過去の交通事故死者数の推移

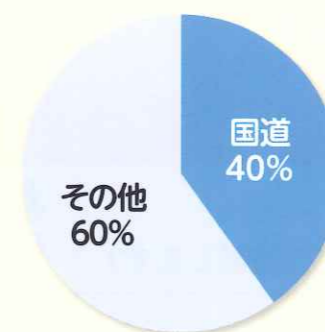


県内の交通死亡事故の特徴 (平成25年～令和4年)

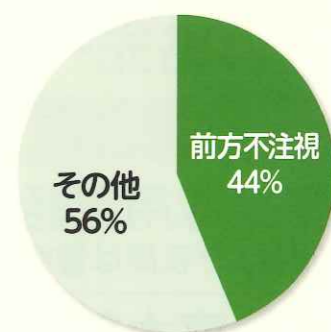
死亡事故類型別数



路線別



違反別



- ◆ 死者数は減少傾向ですが、死者数に占める高齢者の割合は増加傾向にあります。
- ◆ 事故類型別でみると「人対車両」が4割弱を占めています。
- ◆ 路線別でみると「国道」での発生が4割を占めています。
- ◆ 違反別でみると「前方不注視」が4割強を占めています。



運転者は、**脇見や考え事をせず、しっかり前を見て運転を!**

歩行者は、**横断するときは手を上げるなど、運転者に対しての意思表示を!**



警察からの お願い

1 お金を大切にしてください。

特殊詐欺は皆さんが一生懸命働いて貯めたお金を一瞬にして奪う卑劣極まりない犯罪です。だまし取ったお金は犯人グループの遊ぶお金や次の犯罪の資金になります。貯めたお金はご自分のため、家族のため、大切な人のため、社会のためには是非使ってください。

2 家族や地域の絆を大切に。

特殊詐欺の犯人は独り暮らしの高齢者を狙って電話を掛けてきます。離れて暮らす家族と頻りに連絡を取り合ったり日頃から近所の人と会話することで、不審な電話を受けたとき、すぐにご家族や周囲の人に相談することができます。



連絡先一覧

名前	連絡先
警察相談専用電話 (土・日・祝および夜間は警察本部当直に接続します)	#9110 (0852-31-9110)
島根県警察本部	0852-26-0110
島根県消費者センター	0852-32-5916
消費者ホットライン (最寄りの消費者生活センター等につながります)	188
(最寄りの)警察署	
(最寄りの)交番・駐在所	
市町村消費生活相談担当	
(家族など)	