

# 相談実績

## 1 年度別相談実績

(単位:件)

H19年度 (9月～)	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	累計
572 (81)	1,410 (117)	2,007 (167)	2,107 (175)	2,111 (175)	2,116 (176)	2,491 (207)	3,061 (255)	4,186 (348)	5,569 (464)	25,630

(注)下段( )は1月あたりの件数

(平成28年度月別相談実績)

(単位:件)

H28年度												(4月～3月)
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
481	549	395	491	458	433	530	474	487	489	401	381	5,569

○平成28年度の相談件数は、前年度と比べて約33%増であった。  
(平成27年11月から受付時間を延長)

## 2 1日当たりの相談件数

(単位:件)

年度	平日			休日等		
	相談件数	日数	1日あたり	相談件数	日数	1日あたり
H19年度(9月～)	205	138	1.49	367	75	4.89
H20年度	577	243	2.37	833	122	6.83
H21年度	740	242	3.06	1,267	123	10.30
H22年度	773	243	3.18	1,334	122	10.93
H23年度	823	244	3.37	1,288	122	10.56
H24年度	832	245	3.40	1,284	120	10.70
H25年度	923	244	3.78	1,568	121	12.96
H26年度	1,105	244	4.53	1,956	121	16.17
H27年度	1,610	243	6.63	2,576	123	20.94
H28年度	2,379	243	9.79	3,190	122	26.15

○1日当たりの相談件数を前年度と比較すると、特に休日等の件数が伸びている。

### 3 圏域別相談件数(平成26年度以降)

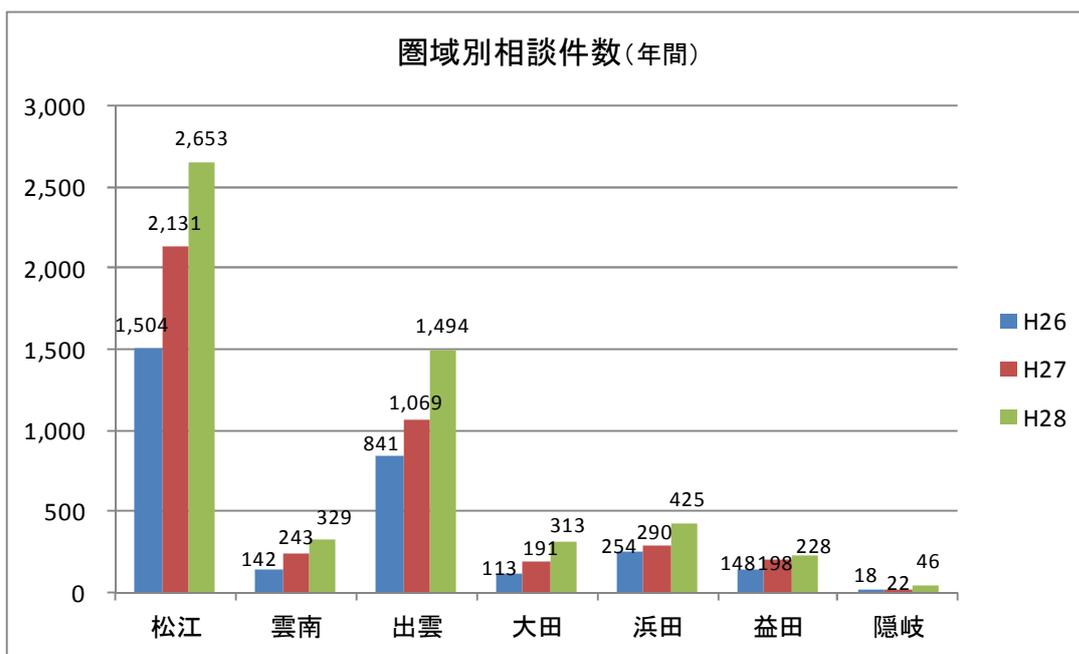
(単位:件)

圏域名	H26年度	H27年度	H28年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
松江圏	1,504	2,131	245	276	173	229	192	222	255	228	232	235	194	172	2,653
雲南圏	142	243	16	32	23	33	39	23	27	17	30	31	28	30	329
出雲圏	841	1,069	124	146	120	130	118	108	152	130	129	135	99	103	1,494
大田圏	113	191	31	29	19	30	27	24	25	36	27	26	25	14	313
浜田圏	254	290	36	34	36	49	31	28	43	33	36	34	33	32	425
益田圏	148	198	17	26	14	12	33	17	15	21	24	19	16	14	228
隠岐圏	18	22	3	1	4	3	6	6	7	5	3	1	3	4	46
その他、不明	41	42	9	5	6	5	12	5	6	4	6	8	3	12	81
計	3,061	4,186	481	549	395	491	458	433	530	474	487	489	401	381	5,569

#### 年間比較

	H26年度	H27年度	H28年度	H26→H28 伸び率
松江	1,504	2,131	2,653	1.76
雲南	142	243	329	2.32
出雲	841	1,069	1,494	1.78
大田	113	191	313	2.77
浜田	254	290	425	1.67
益田	148	198	228	1.54
隠岐	18	22	46	2.56
合計	3,020	4,144	5,488	1.82

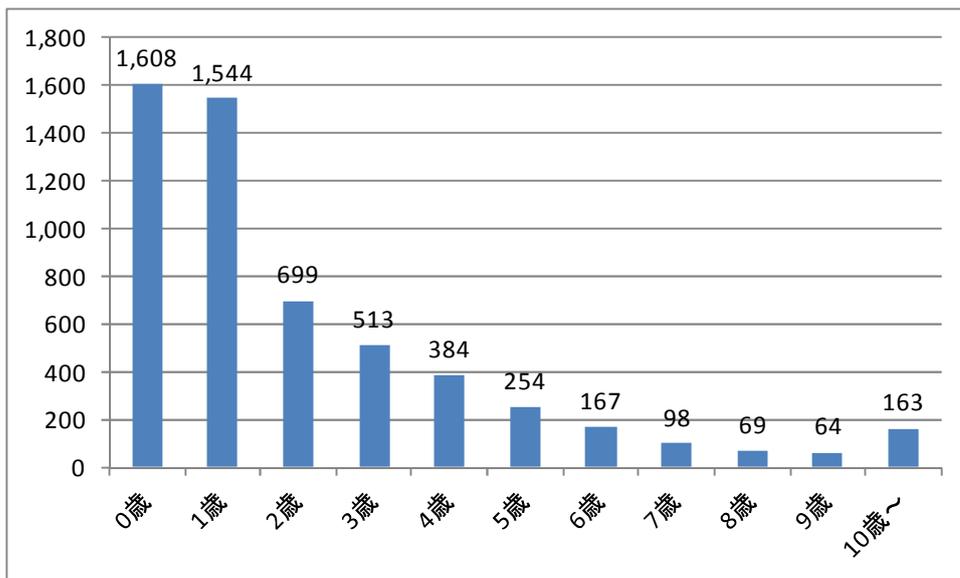
(注)その他、不明は除く



(注)その他、不明は除く

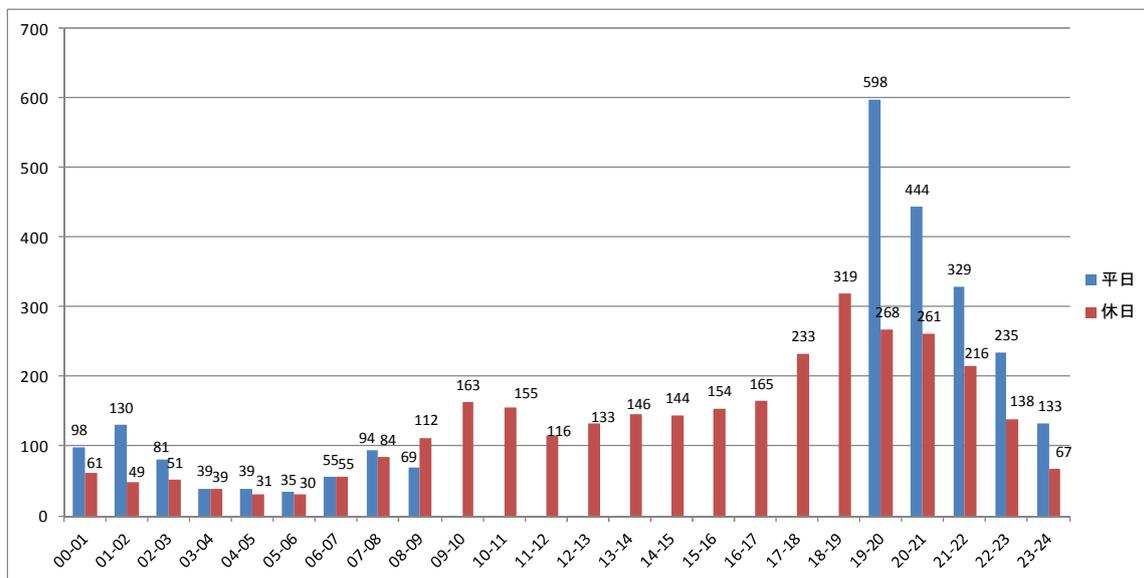
○受付時間の延長等により各圏域とも伸びている。

#### 4 年齢別相談件数（平成28年4月～平成29年3月）



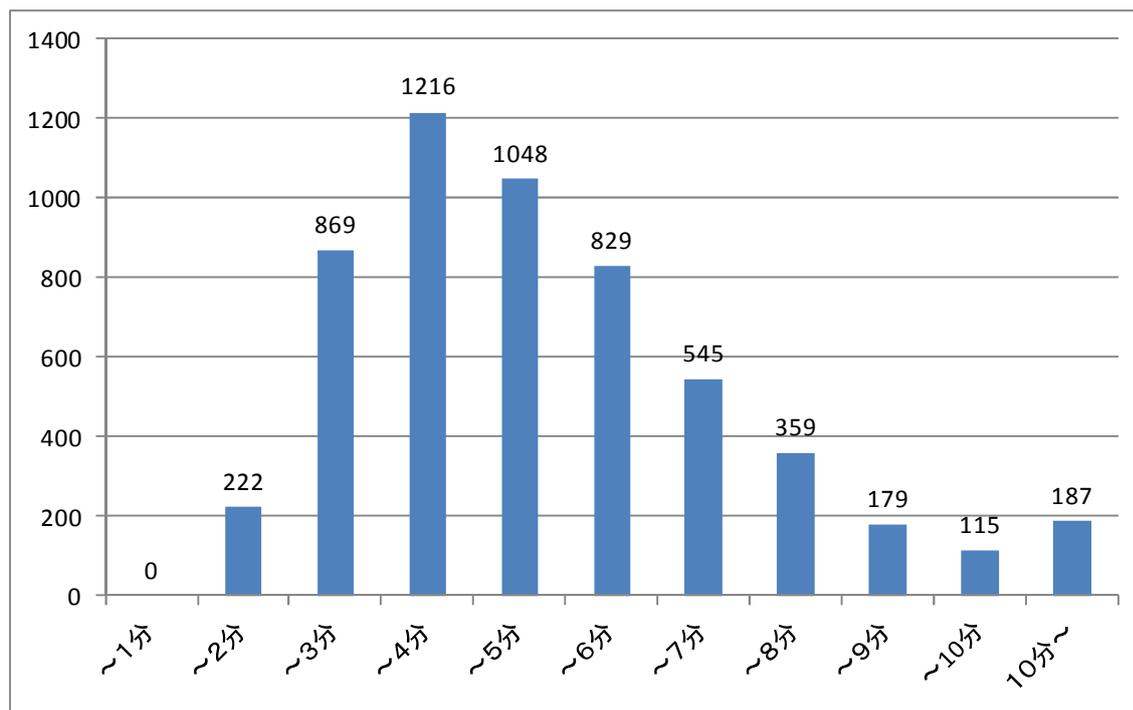
○0～1歳児の相談が約6割を占めている。（5,563件中3,152件）

#### 5 時間帯別相談件数（平成28年4月～平成29年3月）



○平日は19時から20時の相談が多く、休日は18時から19時の相談が多い。

## 6 相談時間（平成28年4月～平成29年3月）



○2分から6分での相談が多い。（平均相談時間4分53秒）

## 7 相談者（平成28年4月～平成29年3月）

相談者	件数	割合
父	680	12.2%
母	4,858	87.2%
祖父母	25	0.4%
親戚	4	0.1%
その他	2	0.0%
合計	5,569	100%

年代	件数	割合
10代	0	0.0%
20代	980	17.6%
30代	4,307	77.3%
40代	255	4.6%
50代	11	0.2%
60代以上	16	0.3%
不明	0	0.0%
合計	5,569	100%

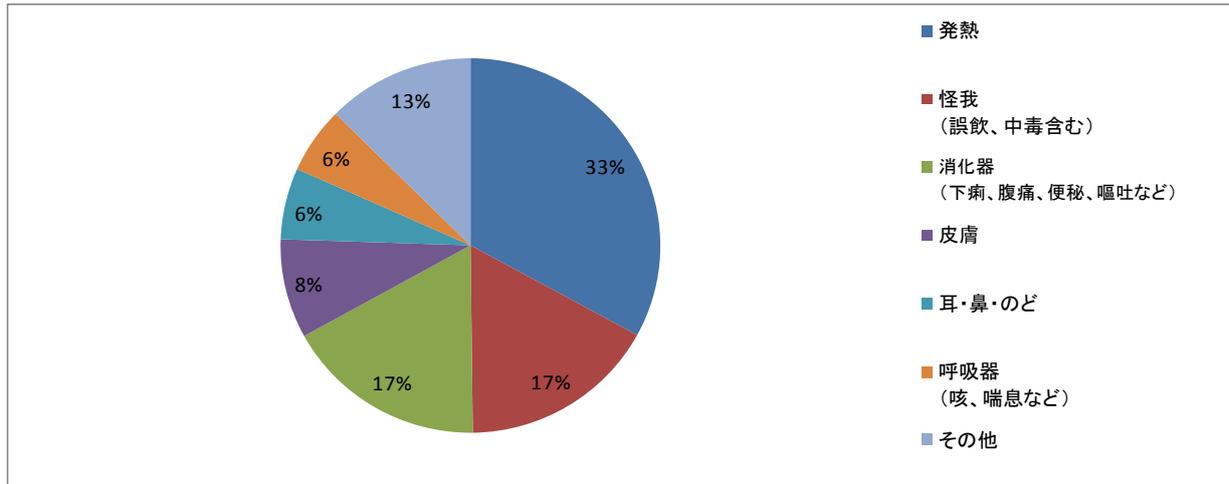
# 相談内容

## 1 相談内容別（平成28年4月～平成29年3月）

（単位：件）

	発熱	怪我 (誤飲、中毒含む)	消化器 (下痢、腹痛、便秘、嘔吐など)	皮膚	耳・鼻・のど	呼吸器 (咳、喘息など)	その他	計
相談件数	1,835	939	955	477	343	320	700	5,569

（注）その他には育児、健診等を含む。



○発熱に関する相談が多く、続いて怪我、消化器に関する相談が多い。

## 2 医療機関案内（平成28年4月～平成29年3月）

（単位：件）

	H28年度												累計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談件数	481	549	395	491	458	433	530	474	487	489	401	381	5,569
医療機関案内	119	154	67	142	117	119	127	115	134	134	102	91	1,421
割合	24.7%	28.1%	17.0%	28.9%	25.5%	27.5%	24.0%	24.3%	27.5%	27.4%	25.4%	23.9%	25.5%

## 対応事例（平成28年4月～平成29年3月）

### <耳・鼻・のど>

Q：2時間ほど前から、耳の下に痛みと腫れがある。熱も39.2℃。以前耳鼻科で処方されたポンタールと、弟に処方されているコカール40%細粒がある。使用してよいか。（7歳 男児）

A：コカールがやや量的に少ないが、両方とも使用は差し支えないと思われる。原則としては本人に処方されている薬がよいため、明日は受診を。（医師対応）

### <その他>

Q：シングレア、カルボシステイン、フルスマリン、アスベリンを内服しているが、エピナスチンと併用してよいか。（4歳 男児）

A：いずれも併用可能である。（医師対応）

Q：1時間ほど前に、ザイザルシロップを4日分飲んでしまった。対処は。（1歳10か月 男児）

A：誤飲して1時間たっているので、薬はほぼ吸収されている。変わった様子や寝込む感じがないようなら、水分を多めに摂って経過観察を。（医師対応）

Q：風邪症状で受診している。ホクナリンドライシロップを18時に内服したが、咳がひどくて眠れない。以前処方されたホクナリンテープ1mgを貼ってもよいか。（5歳 女児）

A：内服から時間が経過しており量も多くなかったため、1枚使用してよい。ただ効果が得られるまで4、5時間かかるため、その間加湿とこまめな水分摂取を。（医師対応）

Q：2時間前イクラを触り、目と唇が腫れている。以前、イクラを食べアナフィラキシー症状になり、薬を処方されている。現在は外出中であり薬はない。受診か。（2歳 女児）

A：今回2回目の症状であり、薬もないことから受診を。（医師対応）

Q：溶連菌感染症で抗生剤とカルボシステイン、アスベリンを処方されている。咳がひどいが、以前処方されたアニスーマという座薬を併用してよいか。（3歳 女児）

A：気管支拡張剤であれば一般的には併用可能。（医師対応）

Q：母が胃腸炎のため夜間救急に受診、エリーテンの点滴を受けた。現在完全母乳のため授乳してよいか聞いたが、当直の医師にはわからないと言われた。どう対応か。（4か月 女児）

A：エリーテンは錐体外路症状が出ることがあり、母乳へのくらい出るか不明。せめて2時間は授乳せず、白湯で対応を。（相談員対応）

Q：5歳からしか飲めない市販薬の酔い止めを1錠飲んでしまった。受診か。（3歳 男児）

A：飲んだ量が少量であるため、特に心配はない。眠気が出てくると思われるので、休ませて様子見を。（医師対応）

Q: 10 分前に、本人用の薬に加えて、3 歳の子の薬も誤って飲ませてしまった。対応は。(1 歳 女児)

A: 薬の量は多いが、水分を多めに摂って様子見を。明朝の薬は内服せず受診を。(医師対応)

Q: 本日咳で病院を受診し、アニスーマ座薬を処方された。病院では 1 本使用の指示だったが、分量が多いような気がする。1 本使っても大丈夫か。(1 歳 7 か月 男児)

A: 1 日の分量の 2 倍量程度であれば問題はないと考える。かかりつけ医の指示通り使用を。(医師対応)