

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	島根県立はつらつ体育館						
指定管理者	(株)島根東亜建物管理						
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与するため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	4,514.11㎡	建物延床面積	1,069.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	正規	1
入館者数(人)	15,596	17,350	16,709	15,879		その他	4
収支構造(千円)	H27	H28	H29(実績)	H29(見込)	H30.4.1 職員数 (人)	合計	5
施設の総収入	7,499	7,681	7,618				
うち指定管理料	7,499	7,681	7,618				
施設の総支出	7,637	7,413	7,274				
使用料・入館料収入等	1,484	1,576	1,591	1,486			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	
障がい者雇用等	c

総合評価

A

【参考】数値目標達成率

		H27	H28	H29	
有料入館者数(人)	目標	14,694	15,086	15,879	趨勢
	実績	15,596	17,350	16,709	
目標達成率		106.1%	115.0%	105.2%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・障がい者施設や障がい者団体等への広報、研修により、施設利用者を増やすための積極的な取り組みが評価できる。