

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	はつらつ体育館					
指定管理者	(株)MILまね					
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与するため					
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	4,420.68㎡	建物延床面積	1,029.91㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢	
利用者数(人)	14,722	13,861	14,421	11,800		
収支構造(千円)	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢(使用料等)	
施設の総収入	5,950	5,950	5,950			
うち指定管理料	5,950	5,950	5,950			
施設の総支出	5,863	5,930	5,939		H24.4.1 職員数(人)	正規 1
使用料・入館料収入等	1,441	1,377	1,366	1,283		その他 3
						合計 4

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	
障がい者雇用等	a

総合評価

A

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・自主事業の実施等による体育館の認知度向上や、清掃業務における仕様書以上の取組など職員の意識の高い点が評価できる。
- ・障がい者就労施設等からのサービスの購入やより一層の障がい者に配慮した取り組みに期待する。