令和５年５月

【 SMSの宅配不在通知に注意！ 】

【相　談】

スマホのSMS（ショートメッセージサービス）で宅配便の不在通知が届いた。届く予定の荷物のことかと思い、文面にあるURLを開くと何かインストールしたようだった。数日後、複数の人から電話やSMSで不在通知が来たと苦情を受けた。どうしたらよいか。

【アドバイス】

SMSで届く偽の不在通知に関するトラブルは数年前から繰り返し発生し、最近でも相談が寄せられます。「荷物のお届けに上がりましたが不在のため持ち帰りました。下記URLよりご確認ください」といった文面のSMSが届きURLを開くと、端末の種類によって①不審なアプリのダウンロードを促され、偽SMSが自身の端末から多数送信される、②ID・パスワードの入力を求められる偽サイトに誘導され、クレジットカードなどの個人情報を不正利用される、③コンピューターウイルスに感染する、などの恐れがあります。

偽SMS送信の通信料やクレジットカードの不正利用料金の請求を受けるなどの金銭被害にもつながります。URLを安易に開くことは絶対にやめてください。不審なSMSは「無視する」「開かず削除する」が最善の対応です。メッセージが実在の事業者名で届き、本物かどうか迷う時には、URLを開く前に、事業者の公式ホームページなどを調べ、事業者の問い合わせ窓口に直接連絡しましょう。

URLを開いてアプリをインストールしてしまった場合は、機内モードにして不正アプリをアンインストールし、アカウントのパスワードを変更してください。情報処理推進機構（IPA）の情報サイト「情報セキュリティ安心相談窓口」が参考になります。

分からない場合は、警察や消費生活センターなどに相談しましょう。

**消費者ホットライン　　☎局番なしの１８８（泣き寝入りはいやや！）・・・お近くの消費生活センター等につながります。**