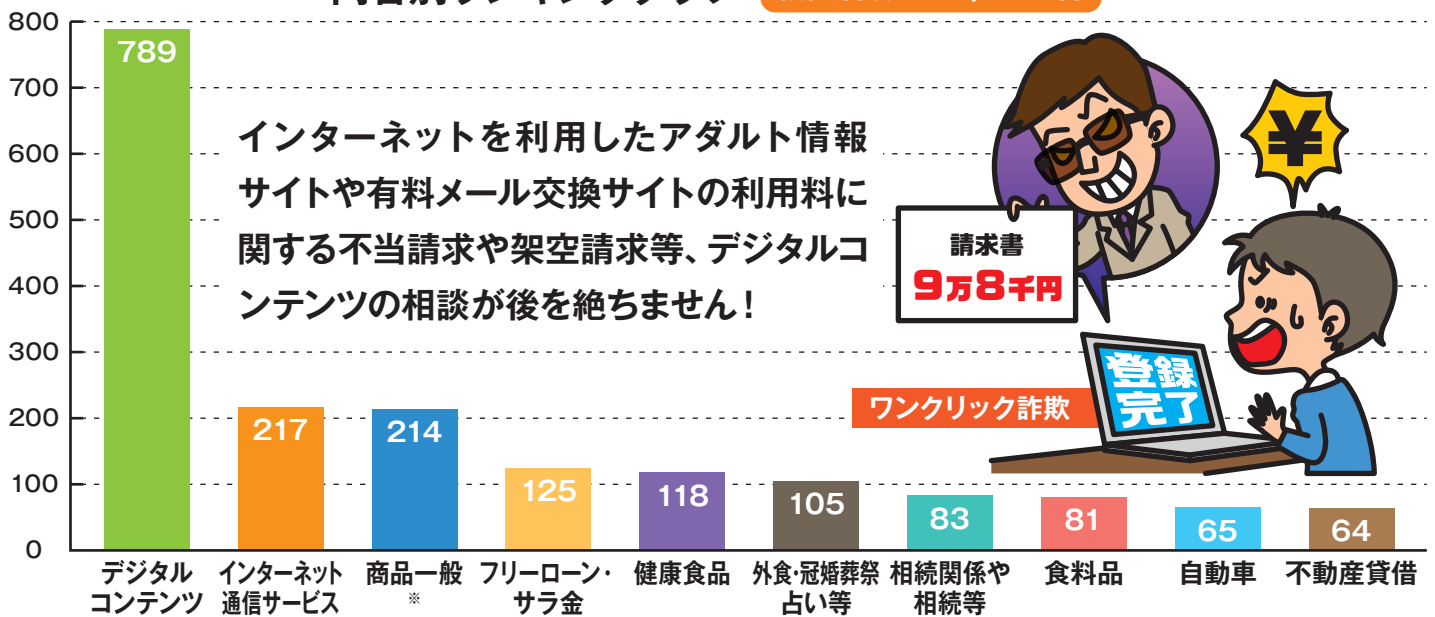


# くらしの情報 VOL.09

島根県環境生活総務課  
消費とくらしの安全室

## 平成27年度 島根県消費者センターに寄せられた相談

内容別ランキンググラフ 相談件数 全3,334件



\*商品一般…商品・サービスが特定できないもの（電話による還付金詐欺や、はがきによる見覚えのない不当請求で内容の特定できないものを含む）



- ワンクリック詐欺等、身に覚えのない請求をされた場合は相手にせず、絶対にお金は振り込まないようにしましょう。
- 「一度連絡をください」などと書かれていても、慌てて電話をしないようにしましょう。

### 少しでも不安な時はすぐに相談!

※通話料は有料です。

#### 消費者ホットライン

※お近くの消費生活センター等を案内します。

局番なしの **イヤヤ 188** (泣き寝入りはイヤヤ!)

**0852-32-5916**

受付時間/平日・日曜8:30~17:00  
※日曜日は電話相談のみで12:00~13:00は休み

**0856-23-3657**

受付時間/平日8:30~12:00、13:00~17:00  
※12:00~13:00は休み

**#9110** または **0852-31-9110**

受付時間/平日8:30~17:15



島根県警察  
シンボルマスコット  
みこびーくん

#### 島根県消費者センター

#### 島根県消費者センター 石見地区相談室

#### 島根県警察本部相談専用電話



島根県消費者センター  
マスコットキャラクター  
だまされないゾウくん

# インターネット等による通信販売での「お試し注文」にご注意!

ホームページなどのインターネットを利用した通信販売で、「初回お試し」「初回無料」などの広告を見て、通常価格より安い価格で健康食品や化粧品をお試しで注文したところ、「定期購入になっていて2回目の商品が届き、料金を請求された」という相談が急増しています。

また、定期購入の解約を申し出ようとしたところ、「事業者へ電話が繋がらない」という相談も多くみられます。

## 事例 1



健康食品をお試しで注文した。一度限りのはずだったが、定期購入になっていたので、解約しようと思い、電話をしたが、海外の業者で日本語が通じない。

## 事例 2



通信販売で購入した商品を返品しようと思って問い合わせたが、返品ができないと言われた。



- 購入をする際は購入条件や解約返品条件、事業者の情報をよく確認しましょう。
- 通信販売には、クーリング・オフ制度の適用がありません。  
※返品の可否・条件を表示していない場合には、商品を受け取った日から8日間であれば送料自己負担で返品することができます。
- 契約内容に疑問がある場合やトラブルになった場合は、県消費者センター又はお住まいの消費生活センター・相談窓口にご相談しましょう。



インターネット上の広告では、写真やコメントなどが強調され、大切な契約内容が目立たないことがあるから十分注意するんだゾウ!

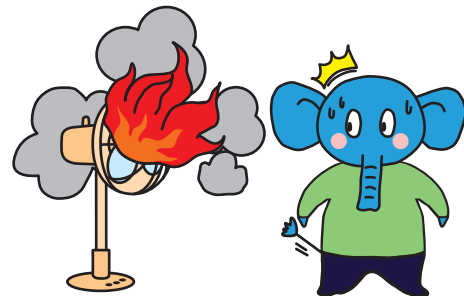
あなたのおうちにあるものは大丈夫？

## 扇風機等の家電製品の経年劣化事故が多発！

今の時期大活躍する扇風機やエアコンなどの家電製品は、製品の長期使用に伴う部品の劣化や損傷等の経年劣化により、事故が発生する恐れがあります。

その中でも扇風機の事故が非常に多く、家屋が全焼する事故も発生しています。

「動いているから大丈夫」と思わず、ご自宅にあるものが経年劣化していないか、使用前に確認してみましょう。



### 事例 | 扇風機の火災

長期間（約30年）使っていた扇風機から出火し、住宅を全焼、1人が重度の火傷を負った。

### 事故防止のための確認項目

- スイッチを入れてもファンが回らない
- ファンが回っても異常に回転が遅い又は不規則
- ファンが回るときに異常な音がする
- モーター部分が異常に熱い又は焦げ臭いにおいがする



提供：独立行政法人製品評価技術基盤機構



- このような事象をみつけたら、直ちに使用をやめ、製造業者等に相談しましょう。
- 製造年、標準使用期間などを確認しましょう。

### 製品事故情報・リコール情報

その他の製品事故情報やリコール情報は独立行政法人製品評価技術基盤機構ホームページをご覧ください。

<http://www.nite.go.jp/jiko/jikojohou/>

製品事故情報 リコール情報

検索

### 島根県消費者センターオンライン情報のご案内

島根県消費者センターでは、インターネットを通じてさまざまな情報提供を行っています。

島根県消費者センター公式サイト

<http://www.pref.shimane.lg.jp/cic/>

島根県消費者センター

検索

島根県消費者センターfacebookページ

<https://www.facebook.com/Shimane.CIC>

島根県消費者センター facebook

検索

だまされないゾウくんTwitter

[https://twitter.com/Shimane\\_CIC](https://twitter.com/Shimane_CIC)

だまされないゾウ Twitter

検索





# 島根県消費者センター主催の講座案内



## シニア向け もっとくらしイキイキ講座

敬老の日のある9月を高齢者啓発月間とし、高齢者向けの講座を行います。

**日 時** 9月11日(日) 13:00~15:50

**場 所** 島根県立図書館1階集会室

**テ ー マ** **1部** 終活のためのエンディングノート  
～相続のポイントをふまえて～  
**2部** (寸劇) 特殊詐欺に気をつけて!  
**3部** 知って得する生活情報!  
(新しい洗濯表示や身近な消費者  
トラブルなど)

**申込方法** 電話、郵送又はFAX  
(申込書は島根県消費者センター公式  
サイトでダウンロードしてください。)

**お申込み  
お問合せ** 島根県消費者センター  
**0852-22-5103**  
(詳細は島根県消費者センターの  
WEBサイトをご覧ください)

共催/島根県金融広報委員会・財務省中国財務局松江財務事務所

## 消費者問題出前講座

最近のトラブル事例を中心に、消費者問題を楽しく、わかりやすく解説!  
あなたの近くにお伺いします!

- ・講師の旅費や謝金は原則不要。  
(会場費が必要な場合はご負担をお願いします。寸劇等で複数名をご希望の場合は旅費のご負担をお願いする場合があります。)
- ・県内在住のおおむね10名以上のグループ等でお申し込みください。

**お申込み  
お問合せ** 島根県消費とくらしの安全室  
**0852-22-5103**  
(詳細は島根県消費者センターの  
WEBサイトに掲載しています)



## 市町村の消費生活・多重債務相談窓口の電話番号

松江市消費・生活相談室	0852-55-5148
浜田市消費生活相談窓口	0855-23-3160
出雲市生活・消費相談センター	0853-21-6682
益田市消費生活センター	0856-22-2556
大田市人権推進課	0854-83-8039
安来市市民相談室	0854-23-3068
江津市総務課行政係	0855-52-2501(内線1312)
雲南市消費生活センター	0854-40-1123
奥出雲町町民課	0854-54-2510
飯南町住民課	0854-72-0311

川本町町民生活課	0855-72-0632
美郷町住民課	0855-75-1213
邑南町町民課	0855-95-1114
津和野町税務住民課	0856-74-0059
吉賀町税務住民課	0856-77-1113
海士町総務課	08514-2-0112
西ノ島町総務課	08514-6-0101
知夫村総務課	08514-8-2211
隠岐の島町企画財政課	08512-2-8566

この広報の内容に関する  
お問い合わせは

島根県 環境生活総務課 消費とくらしの安全室

**TEL 0852-22-5103** [http://www.pref.shimane.lg.jp/shohi\\_kurashi/](http://www.pref.shimane.lg.jp/shohi_kurashi/)

発行：島根県 環境生活総務課 消費とくらしの安全室 〒690-0887 島根県松江市殿町8-3

本誌記事の無断転載はご遠慮ください。 事前に島根県環境生活総務課消費とくらしの安全室にご照会ください。