

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター					
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)					
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため					
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H26	H27	H28(実績)	H28(見込)	正規	2
利用率	31.5%	34.0%	33.5%	31.9%		
収支構造(千円)	H26	H27(実績)	H28(実績)	H28(見込)	H29.4.1 職員数 (人)	その他
施設の総収入	78,810	82,637	83,197			
うち指定管理料	78,119	81,893	81,893			
施設の総支出	74,943	78,564	77,709			合計
使用料・入館料収入等	10,034	11,218	10,960	10,184		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

### 【参考】数値目標達成率

		H26	H27	H28	
利用率	目標	31.7%	31.1%	31.9%	趨勢
	実績	31.5%	34.0%	33.5%	
目標達成率		99.4%	109.3%	105.0%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

・協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。  
 ・地域の養護学校に職業実習を行ったり、卒業生を採用して施設に配属したりするなど、積極的に障がい者雇用に取り組んでいる。  
 ・利用実績については、対前年を下回ったものの、直近過去3カ年の平均は上回っており、利用者アンケート結果も概ね良好であることから、貸出施設の利用者を広げるためのPRに向けた更なる取り組みに期待する。