

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	東部総合福祉センター						
指定管理者	アイカム(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため						
所在市町村	松江市		設置年度	H7	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	12,405.28㎡	建物延床面積	10,971.33㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	正規	3
利用率	50.0%	53.7%	57.8%	50.4%		その他	2
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)		合計	5
施設の総収入	86,101	88,306	93,450				
うち指定管理料	86,100	88,304	93,418				
施設の総支出	85,892	86,404	91,157				
使用料・入館料収入等	6,487	5,710	5,128	6,056			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	H25	H26	H27	趨勢	
利用率	目標	46.4%	48.1%		50.4%
	実績	50.0%	53.7%		57.8%
目標達成率	107.8%	111.6%	114.6%		

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・ 利用者アンケートや入居団体から寄せられた意見に応じて迅速に対応することにより、利用者がより使いやすくなる施設運営を行っている。
- ・ 利用者へのお礼状の発送など、積極的な広報活動を通じて高い利用率を維持しており、引き続き施設の利便性を高める取組みに期待する。