

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)。						
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	484,000㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	280,790	221,646	243,326	270,000		その他	5
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	7
施設の総収入	44,580	46,442	46,742				
うち指定管理料	42,551	44,269	44,257				
施設の総支出	44,576	46,430	46,662				
使用料・入館料収入等	2,029	2,173	2,485	1,308	外部評価実施年度の該当		○

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
公園利用者数(人)	目標 267,000	270,000	270,000	
	実績 280,790	221,646	243,326	
目標達成率	105.2%	82.1%	90.1%	
使用料収入(千円)	目標 1,185	1,308	1,308	
	実績 2,029	2,173	2,485	
目標達成率	171.2%	166.1%	190.0%	

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・ 新型コロナにより各種イベントの中止などの影響が続くなか、適切な施設管理とコスト削減に取り組み、施設利用者確保と収益維持に努め、令和3年度の収入は過去最高となった。
- ・ 運営面においても、感染予防対策をとりながら積極的に自主事業を展開しており、益田市の文化の拠点として活躍していることなど意欲的な取り組みが高く評価できる。