

事務事業評価シート（評価実施年度：平成27年度）

上位の施策名称 施策1 県民の総力を結集できる行政の推進

1. 事務事業の目的・概要

事務事業担当課長 総務部総務課長 山崎 祥 電話番号 0852-22-5011

事務事業の名称	個人情報の保護	
目的	(1) 対象	県に個人情報を保有されている者
	(2) 意図	個人情報を適正に取り扱われるようにする。
事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 請求者が求める個人情報の開示を実施するため、窓口（県政情報センター・各コーナー）で個人情報開示請求等を受け付け、個人情報の開示を実施するため請求者の相談等に応じる。</li> <li>・ 個人情報開示請求の決定に対する不服申立ての受付・事案審査を行い、実施機関からの諮問に応じて審議・答申を行うため島根県個人情報保護審査会を開催する。</li> </ul>	

2. 成果参考指標

(1) 指標名	県ホームページ 情報公開・個人情報保護サイトへのアクセス件数	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位
			目標値		15,500	15,000	15,000	
式・定義	県ホームページ 情報公開・個人情報保護サイトへのアクセス件数	実績値	15,458	14,344	13,929	14,307		件
		達成率		92.50	92.90	95.40		%
指標名		年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位
			目標値		0.00	0.00		
式・定義		実績値	0.00	0.00	0.00			
		達成率		0.00	0.00			%

3. 事業費

	26年度実績	27年度計画
事業費(b) (千円)	904	1,754
うち一般財源(千円)	904	1,754

4. 改善策の実施状況

前年度の課題を踏まえた改善策の実施状況	(未選択)
---------------------	-------

5. 評価時点での現状（客観的事実・データなどに基づいた現状）

- ・ 平成26年度の開示請求件数は30件であり前年度と同数である。近年の請求件数は横這い傾向にある。
- ・ 口頭による簡易開示（試験結果等）について、請求件数が1,114件と利用者が多い状況が続いている。
- ・ 不服申立て件数は、近年は0件であったが、平成26年度は3件であった。

6. 成果があったこと（改善されたこと）

開示請求件数や簡易開示件数もほぼ一定しており、制度の適正な利用及び運用がなされている。

7. まだ残っている課題（現状の何をどのように変更する必要があるのか）

- ①困っている「状況」
 

平成28年10月から運用開始される番号制度や電子データの大量流出問題等により、県民の個人情報保護に関する関心が高まっている。県民からの個人情報保護に関する相談件数が増加している。
- ②困っている状況が発生している「原因」
 

番号制度の運用開始が近づいていることや公的機関の電子データ大量流出問題が発生したことによる反応と思われる
- ③原因を解消するための「課題」
 

個人情報保護制度や個人情報の適正な管理に関する周知が必要

8. 今後の方向性（課題にどのような方向性で取り組むのかの考え方）

- ・ 県民の理解がさらに深まるようにホームページ等による情報提供や出前講座等の開催による周知を行う。
- ・ 県における個人情報の適切な管理が行われるよう職員への周知を行う。

◎課(室)内で事務事業評価の議論を行うにあたっては、本評価シートのほか、必要に応じて、「予算執行の実績並びに主要施策の成果」や既存の事業説明資料などを活用し、効率的・効果的に行ってください。

◎上記「5. 評価時点での現状」、「6. 成果があったこと」、「7. まだ残っている課題」、及び「8. 今後の方向性」について、議論がしやすいように、「5. 評価時点での現状→6. 成果があったこと」、又は「5. 評価時点での現状→7. まだ残っている課題→8. 今後の方向性」が一連の流れとなるよう、わかりやすく、ストーリー性のあるシート作成に努めてください。

9. 追加評価（任意記載）