

事務事業評価シート（評価実施年度：平成27年度）

上位の施策名称	施策1-3-2 情報発信等誘客宣伝活動の強化
---------	------------------------

1. 事務事業の目的・概要

事務事業担当課長	観光振興課長 藤井 洋一	電話番号	0852-22-6257
----------	--------------	------	--------------

事務事業の名称	観光情報発信事業		
目的	(1) 対象	さまざまな観光ニーズを持つ人々	
	(2) 意図	島根県の観光地の魅力を伝え、島根県への観光誘客の拡大を図る	
事業概要	【しまね観光ナビゲーション事業】インターネット利用者に対し観光情報を提供するためのホームページの作成・維持管理を実施する 【観光パンフレット作成事業】島根県の観光の魅力を伝えるため、全県の観光マップを作成する 【県外観光情報発信事業】島根県のイメージアップを図るとともにさまざまな観光ニーズを持つ人々に対して島根に長期滞在してもらうために旅行会社等を利用した宣伝等を行う		

2. 成果参考指標

(1) 成果参考指標	指標名	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位
			目標値		747,900	842,300	948,700	
式・定義	しまね観光ナビゲーショントップページの年間アクセス数	実績値	642,671	750,584	968,371	996,101		
		達成率		100.40	115.00	105.00		%
指標名	観光入込客延べ数	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位
		目標値		29,700	29,500	29,300	30,000	千人
式・定義	毎年の観光動態調査結果	実績値	27,489	29,188	36,819	33,207		
		達成率		98.30	124.80	113.40		%

3. 事業費

	26年度実績	27年度計画
事業費(b) (千円)	43,761	45,839
うち一般財源 (千円)	43,671	45,499

4. 改善策の実施状況

前年度の課題を踏まえた改善策の実施状況	③改善策を検討中
---------------------	----------

5. 評価時点での現状（客観的事実・データなどに基づいた現状）

【しまね観光ナビゲーション事業】 ホームページにより、島根県の観光情報を効率的かつタイムリーに提供し、観光誘客につなげている。 【観光パンフレット作成事業】 高速道路SAや道の駅、観光施設等で観光パンフレットを配布している。 【県外観光情報発信事業】 さまざまな観光ニーズを持つ人々に対して、県外事務所等における情報発信、旅行会社等を利用した宣伝等を実施した。
--

6. 成果があったこと（改善されたこと）

【しまね観光ナビゲーション事業】 「しまね観光ナビ」の一部リニューアルにより、観光情報を整理し、本県への来訪意向者にとって使い勝手の良いサイトとなり、サイト訪問者数が増加。Webアクセシビリティも一部改善した。
【観光パンフレット作成事業、県外観光情報発信事業】 観光施設や県外事務所等で観光マップを配布し、発着地で島根の魅力を伝えることにより、観光誘客や観光周遊に役立っている。

7. まだ残っている課題（現状の何をどのように変更する必要があるのか）

①困っている「状況」 【しまね観光ナビゲーション事業】 最新の観光情報を閲覧者に見やすいよう整理した上で、その魅力を十分に伝えきれていない。
②困っている状況が発生している「原因」 【しまね観光ナビゲーション事業】 本県として伝えたい観光情報及び島根に観光に訪れる方々の知りたい情報は日々変化するため、一度の改修でこれらのニーズや変化に全て対応することが困難である。
③原因を解消するための「課題」 【しまね観光ナビゲーション事業】 継続してサイトをリニューアルする必要がある。

8. 今後の方向性（課題にどのような方向性で取り組むのかの考え方）

【しまね観光ナビゲーション事業】 本県への来訪意向者に必要な情報が見つけやすく、また本県として伝えたい情報を届けられるよう、継続してサイト構築を行う。
--

◎課（室）内で事務事業評価の議論を行うにあたっては、本評価シートのほか、必要に応じて、「予算執行の実績並びに主要施策の成果」や既存の事業説明資料などを活用し、効率的・効果的に行ってください。

◎上記「5. 評価時点での現状」、「6. 成果があったこと」、「7. まだ残っている課題」、及び「8. 今後の方向性」について、議論がしやすいように、「5. 評価時点での現状→6. 成果があったこと」、又は「5. 評価時点での現状→7. まだ残っている課題→8. 今後の方向性」が一連の流れとなるよう、わかりやすく、ストーリー性のあるシート作成に努めてください。

9. 追加評価（任意記載）

--